

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉHO PORTÁLU www.zlutymeloun.cz

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky používání internetového portálu www.zlutymeloun.cz („**Podmínky**“) upravují podmínky používání a fungování internetového portálu www.zlutymeloun.cz („**Internetový portál**“), který provozuje společnost iService Czech Republic, s.r.o., se sídlem Varšavská 715/36, Praha 2, PSČ: 120 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, pod sp.zn. C 219243 („**iService**“).
- 1.2. Podmínky blíže upravují práva a povinnosti uživatelů, kteří mají zájem užívat služby Internetového portálu, prostřednictvím kterého společnost iService provozuje internetovou aukci zápůjček, internetovou aukci pohledávek a další služby spojené s jeho využíváním, jak jsou tyto pojmy definovány níže v těchto Podmínkách. S těmito Podmínkami se musí seznámit každý uživatel Internetového portálu a musí je akceptovat při registraci na Internetový portál.
- 1.3. Pro účely těchto Podmínek mají následující pojmy význam uvedený v článku 2. Podmínek.

2. Práva a povinnosti Smluvních stran před uzavřením Smlouvy

- 2.1. **Autoinvest** znamená automatizovaný nástroj poskytovaný Internetovým portálem umožňující Investorovi automatický výběr poptávek zápůjček jednotlivých Dlužníků v Internetové aukci zápůjček, a to na základě předem zvolených parametrů a bez nutnosti výběru konkrétní poptávky Dlužníka v každém jednotlivém případě;
- 2.2. **Bankovní účet iService** znamená neúročný bankovní účet ve vlastnictví společnosti iService využívaný výlučně k zajištění převodu peněžních prostředků mezi společností iService, Investorem a Dlužníkem a jejich zúčtování;
- 2.3. **Bankovní účet Investora** znamená individuální bankovní účet ve výlučném vlastnictví Investora vedený v měně CZK subjektem oprávněným poskytovat bankovní služby na území některé z krajin SEPA. Z Bankovního účtu Investora provede Investor první platbu na Bankovní účet iService za účelem provedení řádné identifikace Investora dle Zákona o AML;
- 2.4. **Bankovní účet Dlužníka** znamená individuální bankovní účet ve výlučném vlastnictví Dlužníka vedený v měně CZK subjektem oprávněným poskytovat bankovní služby na území některé z krajin SEPA.
- 2.5. **Dlužník** je fyzická osoba, která na základě registrace a verifikace provedenou společností iService nabyla postavení Dlužníka a se kterou společnost iService na základě úspěšně ukončené Internetové aukce zápůjček uzavřela Smlouvu o zápůjčce, na jejímž základě společnost iService poskytla Dlužníkovi zápůjčku;
- 2.6. **Heslo** je sled abecedních znaků a čísel, které si Uživatel stanoví při registraci za účelem záruky výlučnosti přístupu ke svému Virtuálnímu účtu;
- 2.7. **Investor** je fyzická osoba nebo právnická osoba, která v důsledku procesu registrace a na základě Rámcové smlouvy uzavřené se společností iService nabyla postavení Investora a která má zájem nabýt Účast na zápůjčce a získat tak v případě úspěšného ukončení Internetové aukce zápůjček nebo Internetové aukce pohledávek podíl na výnosech a ztrátách konkrétní zápůjčky v poměru jeho finanční investice na celkové výši zápůjčky;
- 2.8. **Internetový portál** je internetová platforma na webové stránce www.zlutymeloun.cz, kterou provozuje a spravuje společnost iService, prostřednictvím které je provozována Internetová aukce zápůjček, Internetová aukce pohledávek a jsou poskytovány další služby spojené s jejím využíváním.
- 2.9. **Internetová aukce zápůjček** je automatický elektronický nástroj provozovaný na Internetovém portále za účelem setkávání se nabídky Účasti jednotlivých Investorů na zápůjčkách poskytovaných společností iService jednotlivým Dlužníkům a poptávky zápůjček jednotlivých Dlužníků za podmínek uvedených v Podmínkách

Internetového portálu;

- 2.10. **Internetová aukce pohledávek** je automatický elektronický nástroj provozovaný na Internetovém portále za účelem setkávání se nabídky a poptávky Účasti Investorů na zápůjčkách za podmínek uvedených v Podmínkách Internetového portálu a v Rámcové smlouvě;
- 2.11. **iService** je společnost iService Czech Republic, s.r.o., se sídlem Varšavská 715/36, Praha 2, IČ: 024 144 81, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 219243, která je provozovatelem Internetového portálu a poskytovatelem zápůjčky Dlužníkům na základě výsledku Internetové aukce zápůjček;
- 2.12. **Jméno Uživatele** je unikátní individuální název, který si Uživatel vybere při registraci na Internetovém portále a pod kterým vystupuje vůči ostatním Uživatelům Internetového portálu při využívání služeb Internetového portálu;
- 2.13. **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
- 2.14. **Podmínky** znamenají tyto Podmínky používání Internetového portálu www.zlutymeloun.cz;
- 2.15. **Provozní doba iService** je doba uvedená webové stránce na www.zlutymeloun.cz;
- 2.16. **Ratingová skupina** soubor Uživatelů, kteří mají zájem nabýt postavení Dlužníka, určený podle procesu posouzení bonity a úvěruschopnosti (scoringu) těchto Uživatelů a zařazených do příslušné skupiny na základě prognóзовého ohodnocení pravděpodobnosti nesplacení zápůjčky z jejich strany;
- 2.17. **Rámcová smlouva** znamená Rámcovou smlouvu o účasti investora na zápůjčkách a poskytování platebních služeb včetně VOP, kterou uzavřela společnost iService s Investorem prostřednictvím Internetového portálu;
- 2.18. **Smlouva o postoupení pohledávky** znamená smlouvu uzavřenou na základě výsledku Internetové aukce pohledávek mezi dvěma Investory. Předmětem této smlouvy je postoupení pohledávky vyplývající z Účasti Investora na zápůjčce z jednoho Investora na druhého Investora;
- 2.19. **Smlouva o zápůjčce** je smlouva uzavřena na základě výsledku Internetové aukce zápůjček, na základě které společnost iService poskytne Dlužníkovi peněžní prostředky v domluvených parametrech (výše jistiny, úroku, splátkách). Na základě Smlouvy o zápůjčce se Dlužník zavazuje poskytnuté peněžní prostředky společnosti iService vrátit a zaplatit sjednaný úrok či případně další platby v případě, že se Dlužník dostane do prodlení se splácením zápůjčky;
- 2.20. **Trvalý nosič dat** znamená jakýkoli předmět, který umožňuje Investorovi uchování informací jemu určených osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě (například PDF dokumenty, které budou zasílány Investorovi prostřednictvím Internetového portálu);
- 2.21. **Účast na zápůjčce** znamená právo Investora účastnit se na zápůjčce poskytnuté společností iService Dlužníkovi na základě Smlouvy o zápůjčce formou finanční investice Investora ve výši dle jeho uvážení a v limitech stanovených Internetovou aukcí zápůjček a získat tak v případě úspěšného ukončení Internetové aukce zápůjček podíl na výnosech a ztrátách zápůjčky, a to ve formě podílu na splátkách jistiny, podílu na úrokovém výnosu nebo případně vypořádací částky;
- 2.22. **Uživatel** je osoba, která má zájem na základě procesu registrace a verifikace nabýt postavení Dlužníka nebo postavení Investora za účelem využívání služeb Internetového portálu;
- 2.23. **Validační kód** je kód, který je vygenerovaný Internetovým portálem a zaslán Uživateli prostřednictvím Internetového portálu a slouží k podpisu smluv Investorem a odsouhlasení dalších skutečností na Internetovém portále. Seznam Validačních kódů společně se specifikací úkonů, činností a služeb, kterých vykonání je podmíněno zadáním Validačního kódu bude Uživateli vygenerován Internetovým portálem;

- 2.24. **Verifikace** je proces kontrolních činností společností iService, zaměřený na ověření souladu dokumentů zaslaných Uživatelem s údaji zadanými při jeho registraci, resp. na ověření souladu údajů zadaných Uživatelem při jeho registraci nebo dokumentů zaslaných Uživatelem se skutečným stavem zachyceným ve veřejně nebo neveřejně přístupných databázích a rejstřících;
- 2.25. **Virtuální účet** je jiná část Internetového portálu, prostřednictvím které může Uživatel zadat poptávku zápůjčky v Internetové aukci zápůjček nebo nabídku Účasti na zápůjčce v Internetové aukci zápůjček nebo nabídku pohledávky na Internetové aukci pohledávek a ke které má přístup pouze oprávněný Uživatel po zadání přihlašovacího jména, kterým se rozumí Jméno Uživatele a Heslo;
- 2.26. **VOP** znamená Všeobecné obchodní podmínky o účasti Investora na zápůjčkách a o poskytování platebních služeb, které tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy;
- 2.27. **Zákon o AML** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění;
- 2.28. **Zúčtovací účet Dlužníka/Investora** je neúročený virtuální účet spojený s Bankovním účtem iService vytvořený pro potřeby konkrétního Dlužníka nebo Investora.

3. Nabytí postavení Dlužníka

3.1. Registrace a vytvoření Virtuálního účtu Uživatele

- 3.1.1. Za účelem registrace a vytvoření Virtuálního účtu Uživatele na Internetovém portále je Uživatel, který má zájem nabytí postavení Dlužníka povinen zadat své jméno a příjmení, zvolené Jméno Uživatele a e-mailovou adresu, případně další údaje požadované Internetovým portálem a souhlasit s těmito Podmínkami označením (kliknutím) příslušného okénka na Internetovém portálu. Označením (kliknutím) příslušného okénka na Internetovém portálu Uživatel prohlašuje, že se pečlivě a podrobně seznámil s obsahem těchto Podmínek, jejich obsahu porozuměl a že se zavazuje tyto Podmínky dodržovat. Uživatel je zároveň povinen prostřednictvím označení (kliknutí) příslušného okénka na Internetovém portálu udělit souhlas se zpracováním jeho osobních údajů.
- 3.1.2. Na základě správného a korektního vyplnění požadovaných údajů, jejich odeslání a odsouhlasení závaznosti těchto Podmínek (bod 3.1.1. Podmínek), a udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů (bod 3.1.1. Podmínek) dojde k automatickému vytvoření Virtuálního účtu Uživatele, který má zájem nabytí postavení Dlužníka, čímž je zároveň ukončen proces registrace Uživatele, který má zájem nabytí postavení Dlužníka.
- 3.1.3. Uživatel je povinen vždy zadat správné a pravdivé údaje vyžadované podle bodu 3.1.1. Podmínek. Zadání nesprávných nebo nepravdivých údajů je důvodem k odepření nebo zrušení registrace Uživatele, resp. odepření vytvoření nebo ke zrušení Virtuálního účtu Uživatele.
- 3.1.4. Uživatel je oprávněn zadat a používat pouze jedno Jméno Uživatele, které nesmí být hanlivé, urážlivé, neslušné, nesmí být zaměnitelné s názvem jiného Uživatele a nesmí vzbuzovat klamavou představu o Uživateli, jeho osobě, totožnosti, vlastnostech a spojení s jinými osobami. Internetový portál je oprávněn Jméno Uživatele zadané Uživatelem při jeho registraci, které nesplňuje kritéria uvedené v předchozí větě, odmítnout a vyzvat Uživatele ke zvolení nového Jména Uživatele.
- 3.1.5. Uživatel je oprávněn prostřednictvím Internetového portálu vytvořit a používat pouze jeden Virtuální účet Uživatele, který má zájem nabytí postavení Investora a jeden Virtuální účet Uživatele, který má zájem nabytí postavení Dlužníka. Porušení této povinnosti je důvodem k odepření nebo zrušení registrace Uživatele, resp. odepření vytvoření nového Virtuálního účtu Uživatele nebo zrušení všech Virtuálních účtů Uživatele.
- 3.1.6. Uživatel bere na vědomí, že pouze na základě registrace a vytvoření Virtuálního účtu Uživatele nemá

automaticky nárok na využívání všech služeb poskytovaných prostřednictvím Internetového portálu (t.j. zejména, nikoliv však výlučně, možnost uzavření Smlouvy o zápůjčce). Nárok na využívání všech služeb poskytovaných prostřednictvím Internetového portálu vzniká Uživateli nabytím postavení Dlužníka podle podmínek dále specifikovaných v těchto Podmínkách.

- 3.1.7. Uživatel, který má zájem nabýt postavení Dlužníka, bere na vědomí, že nezbytným předpokladem k vytvoření žádosti o zápůjčku a nabytí postavení Dlužníka je úspěšná registrace na Internetovém portále a vytvoření Virtuálního účtu Uživatele (bod 3.1 Podmínek), úspěšné absolvování interní verifikace (bod 3.2. Podmínek) a externí verifikace Uživatele a posouzení bonity a úvěruschopnosti Uživatele (scoring) (bod 3.3 Podmínek).

3.2. Interní verifikace Uživatele, který má zájem nabýt postavení Dlužníka

- 3.2.1. Po registraci a vytvoření Virtuálního účtu (bod 3.1.2 Podmínek) je Uživatel, který má zájem nabýt postavení Dlužníka pro účely vytvoření žádosti o zápůjčku, povinen prostřednictvím on-line formuláře vygenerovaného Internetovým portálem zadat osobní údaje, kontaktní údaje, údaje týkající se bankovního spojení, údaje o zaměstnání a příjmu, jakož i další údaje v rozsahu požadovaném Internetovým portálem.
- 3.2.2. Uživatel je nad rámec údajů uvedených v bodu 3.2.1 těchto Podmínek oprávněn nepovinně zadat i další informace týkající se jeho osobního stavu, předmětu činnosti, postavení, zaměstnání, vzdělání a další doplňující informace.
- 3.2.3. Uživatel je povinen vždy zadat správné a pravdivé údaje vyžadované podle bodu 3.2.1 a 3.2.2 těchto Podmínek. Zadání nesprávných nebo nepravdivých údajů je důvodem k ukončení procesu verifikace tohoto Uživatele, zrušení registrace a Virtuálního účtu tohoto Uživatele.
- 3.2.4. Na základě údajů zadaných Uživatelem, který má zájem nabýt postavení Dlužníka (bod 3.2.1 a 3.2.2 Podmínek), provede společnost iService interní verifikaci správnosti a korektnosti těchto údajů se skutečným stavem podle veřejně dostupných databází a rejstříků. O výsledku této interní verifikace bude Uživatel neprodleně informován e-mailem.
- 3.2.5. V případě zjištění neshody údajů zadaných Uživatelem (bod 3.2.1 a 3.2.2 Podmínek) se skutečným stavem, ukončí společnost iService proces verifikace tohoto Uživatele a je oprávněna zrušit registraci a Virtuální účet tohoto Uživatele.
- 3.2.6. V souladu s instrukcemi oznámenými Uživateli prostřednictvím e-mailu (bod 3.2.4 Podmínek), Uživatel zašle doporučenou poštou na adresu společnosti iService ve lhůtě 5 dnů ode dne doručení informace o výsledku interní verifikace (bod 3.2.4 Podmínek) originály, resp. kopie dalších dokumentů podle instrukce uvedené v e-mailu zaslaném mu v souladu s bodem 3.2.4 těchto Podmínek. Všechny tyto dokumenty může Uživatel ve výše uvedené lhůtě i naskenovat a nahrát (uploadovat) přes aplikaci v Internetovém portálu. V opačném případě má společnost iService právo ukončit proces verifikace tohoto Uživatele a je oprávněna zrušit registraci a Virtuální účet tohoto Uživatele.

3.3. Externí verifikace a posouzení bonity (scoring) a úvěruschopnosti Uživatele, nabytí postavení Dlužníka

- 3.3.1. Za účelem nabytí postavení Dlužníka absolvuje následně Uživatel externí verifikaci (bod 3.3.2 Podmínek) a posouzení bonity a úvěruschopnosti tohoto Uživatele (scoring) (bod 3.3.3 Podmínek).
- 3.3.2. Externí verifikace Uživatele, který má zájem nabýt tak postavení Dlužníka, zabezpečí společnost iService srovnáním údajů zadaných tímto Uživatelem podle bodu 3.2.1 Podmínek resp. oznámených prostřednictvím zaslaných dokumentů a dokladů s údaji o tomto Uživateli uvedených v neveřejných databázích a rejstřících. V případě zjištění rozporů, ukončí společnost iService proces verifikace tohoto Uživatele a je oprávněna zrušit registraci a Virtuální účet tohoto Uživatele. V případě zjištění souladu provede společnost iService posouzení bonity a úvěruschopnosti (scoring) tohoto Uživatele (bod 3.3.3 Podmínek).

3.3.3. Posouzení bonity a úvěruschopnosti (scoring) Uživatele, který má zájem nabýt postavení Dlužníka, provede společnost iService za účelem zhodnocení zápůjčkové schopnosti (způsobilosti) tohoto Uživatele, a to prostřednictvím automatizovaného posouzení bonity (zhodnocení údajů zadaných Uživatelem při registraci a jejich vyhodnocení pomocí interního expertního algoritmu, beroucího v úvahu relevantní příjmy a výdaje tohoto Uživatele, jeho osobní a majetkové vlastnosti, zápůjčkové riziko spojené s konkrétními osobami, jakož i další relevantní socio-demografické a jiné údaje) a manuální verifikace (telefonické ověření totožnosti, pracovního poměru a mzdy u zaměstnavatele a jiné metody podle interní metodiky). Za účelem manuálního posouzení bonity podle předchozí věty je Uživatel povinen dát souhlas všem dotčeným subjektům k poskytnutí požadovaných údajů a informací, resp. zbavit všechny dotčené subjekty mlčenlivosti ohledně požadovaných údajů a informací týkajících se osoby Uživatele. O výsledku tohoto posouzení bonity a úvěruschopnosti (scoringu) bude Uživatel neprodleně informován prostřednictvím e-mailu, obsahem kterého bude informace o splnění nebo nesplnění podmínek k nabytí postavení Dlužníka.

3.3.4. V případě neúspěšného absolvování posouzení bonity a úvěruschopnosti (scoringu) ukončí společnost iService proces verifikace tohoto Uživatele a je oprávněna zrušit registraci a Virtuální účet tohoto Uživatele.

3.3.5. V případě úspěšného absolvování posouzení bonity a úvěruschopnosti (scoringu) bude obsahem e-mailu zároveň i informace o zařazení tohoto Uživatele do příslušné Ratingové skupiny a doporučení výše úrokové sazby a maximální výše zápůjčky, kterou je možné tomuto Uživateli v případě nabytí postavení Dlužníka poskytnout. Úspěšným absolvováním posouzení bonity a úvěruschopnosti (scoringu) dochází k završení procesu verifikace Uživatele a k automatické aktivaci Virtuálního účtu Uživatele. Společnost iService dále Dlužníkovi spřístupní seznam Validčních kódů společně se specifikací úkonů, činností a služeb, kterých vykonání je podmíněno zadáním Validčního kódu. Okamžikem aktivace Virtuálního účtu Uživatele nabývá Uživatel postavení Dlužníka, který je oprávněn využívat služeb Internetového portálu.

3.4. Poskytnutí služeb Internetového portálu Uživateli, který nabyl postavení Dlužníka

3.4.1. Poté, co Uživatel nabyl postavení Dlužníka, poskytne společnost iService tomuto Uživateli zejména následující služby:

a) aktivní přístup do Internetové aukce zápůjček provozované na Internetovém portálu (tj. zejména, nikoliv však výlučně umístění poptávky zápůjčky do Internetové aukce zápůjček, založení Internetové aukce zápůjček, správa aukce, ukončení a zpracování aukce) za účelem vytvoření příležitosti uzavřít se společností iService Smlouvu o zápůjčce podle výsledku Internetové aukce zápůjček;

b) správu Virtuálního účtu Dlužníka;

c) poskytnutí dalších služeb při používání Internetového portálu blíže specifikovaných v těchto Podmínkách.

4. Nabytí postavení Investora

4.1. Registrace a vytvoření Virtuálního účtu Uživatele

4.1.1. Za účelem registrace a vytvoření Virtuálního účtu Uživatele na Internetovém portále je Uživatel, který má zájem uzavřít Rámcovou smlouvu se společností iService a nabýt tak postavení Investora, povinen zadat jméno a příjmení, zvolené Jméno Uživatele a e-mailovou adresu, Bankovní účet Investora, případně další údaje požadované Internetovým portálem a souhlasit s Podmínkami označením (kliknutím) příslušného okénka na Internetovém portále. Označením (kliknutím) příslušného okénka na Internetovém portále Uživatel prohlašuje, že se pečlivě a podrobně seznámil s obsahem těchto Podmínek, jejich obsahu rozumí a že se zavazuje tyto Podmínky dodržovat. Uživatel je zároveň povinen prostřednictvím označení (kliknutí) příslušného okénka na Internetovém portále udělit souhlas se zpracováním jeho osobních údajů.

4.1.2. Na základě správného a korektního vyplnění požadovaných údajů, jejich odeslání a odsouhlasení závaznosti Podmínek (bod 4.1.1 Podmínek) a udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů (bod 4.1.1

Podmínek), dojde k automatickému vytvoření Virtuálního účtu Uživatele, který má zájem nabýt postavení Investora.

- 4.1.3. Portál následně zašle Uživateli e-mail, přílohou kterého budou tyto Podmínky, závazné znění Rámcové Smlouvy (včetně VOP) předsmluvní informace požadované platnými právními předpisy a spřístupní seznam Validačních kódů.
- 4.1.4. Uživatel je nad rámec údajů uvedených v bodu 4.1.3 těchto Podmínek oprávněn nepovinně zadat i další informace týkající se jeho osoby.
- 4.1.5. Uživatel je povinen vždy zadat správné a pravdivé údaje vyžadované podle bodu 4.1.1 a 4.1.3 Podmínek. Zadání nesprávných a/nebo nepravdivých údajů je důvodem k odepření nebo zrušení registrace Uživatele, resp. odepření vytvoření nebo zrušení Virtuálního účtu Uživatele.
- 4.1.6. Uživatel je oprávněn zadat a používat pouze jedno Jméno Uživatele, které nesmí být hanlivé, urážlivé, neslušné, nesmí být zaměnitelné s názvem jiného Uživatele a nesmí vzbuzovat klamavou představu o Uživateli, jeho osobě, totožnosti, vlastnostech a spojení s jinými osobami. Internetový portál je oprávněn Jméno Uživatele zadané Uživatelem při jeho registraci, které nesplňuje kritéria uvedené v předchozí větě, odmítnout a vyzvat Uživatele ke zvolení nového Jména Uživatele.
- 4.1.7. Uživatel je oprávněn prostřednictvím Internetového portálu vytvořit a používat pouze jeden Virtuální účet Uživatele, který má zájem nabýt postavení Investora a jeden Virtuální účet Uživatele, který má zájem nabýt postavení Dlužníka. Porušení této povinnosti je důvodem k odepření nebo zrušení registrace Uživatele, resp. odepření vytvoření nového Virtuálního účtu Uživatele nebo zrušení všech Virtuálních účtů Uživatele.
- 4.1.8. Uživatel bere na vědomí, že pouze na základě registrace a vytvoření Virtuálního účtu Uživatele nemá automaticky nárok na využívání služeb poskytovaných prostřednictvím Internetového portálu (t.j. zejména, nikoliv však výlučně, možnost využití Internetové aukce půjček a Internetové aukce pohledávek). Nárok na využívání služeb poskytovaných prostřednictvím Internetového portálu vzniká Uživateli až uzavřením Rámcové smlouvy se společností iService a nabytím postavení Investora dle podmínek dále specifikovaných v těchto Podmínkách.
- 4.1.9. Uživatel, který má zájem uzavřít se společností iService Rámcovou smlouvu o spolupráci a nabýt tak postavení Investora, bere na vědomí, že nezbytným předpokladem k uzavření Rámcové smlouvy a nabytí postavení Investora je úspěšná registrace na Internetovém portále, vytvoření Virtuálního účtu Uživatele (bod 4.1 Podmínek) a úspěšné ověření totožnosti (4.2 Podmínek).

4.2. Ověření totožnosti Uživatele, nabytí postavení Investora

4.2.1. Po vytvoření Virtuálního účtu Uživatele, který má zájem nabýt postavení Investora, je tento Uživatel povinen potvrdit souhlas se zněním Rámcové smlouvy (včetně VOP) zadáním Validačního kódu do příslušného políčka a zaslat společnosti iService za účelem ověření jeho totožnosti a identifikace následující doklady:

4.2.1.1. Uživatel fyzická osoba:

- a) kopii občanského průkazu;
- b) kopii dalšího podpůrného dokladu (například řidičský průkaz);
- c) kopii dokladu potvrzujícího existenci Bankovního účtu Investora (Uživatele).

Všechny tyto dokumenty může Uživatel i naskenovat a nahrát (uploadovat) přes aplikaci na Internetovém portálu, a to tak aby byly všechny údaje čitelné a aby dokumenty pod bodem a) a b) tohoto článku výše obsahovaly i kopii vyobrazení identifikované fyzické osoby v průkazu totožnosti v takové kvalitě, aby umožňovala ověření shody podoby.

4.2.1.2. Uživatel právnická osoba

- a) kopii dokladu osvědčující existenci této právnické osoby (například výpis z obchodního rejstříku;
- b) kopii občanského průkazu fyzické osoby oprávněné zastupovat tuto právnickou osobu;
- c) kopii dalšího podpůrného dokladu (například řidičský průkaz) fyzické osoby oprávněné zastupovat tuto právnickou osobu;
- d) kopii dokladu potvrzující existenci Bankovního účtu Investora (Uživatele),

Všechny tyto dokumenty může Uživatel i naskenovat a nahrát (uploadovat) přes aplikaci v Internetovém portálu, a to tak, aby byly všechny údaje čitelné a aby dokumenty pod b) a c) tohoto článku výše obsahovaly i kopii vyobrazení identifikované fyzické osoby oprávněné zastupovat tuto právnickou osobu v průkazu totožnosti v takové kvalitě, aby umožňovala ověření shody podoby.

O výsledku ověření totožnosti bude Uživatel neprodleně informován prostřednictvím e-mailu, obsahem kterého bude informace o úspěšném nebo neúspěšném ověření totožnosti Uživatele, t.j. splnění nebo nesplnění podmínek k uzavření Rámcové smlouvy a nabytí postavení Investora.

4.2.2. V případě neúspěšného ověření totožnosti Uživatele (bod 4.2.1 Podmínek) a zjištění rozporů mezi údaji zadanými Uživatelem při jeho registraci a údaji v předložených dokumentech ukončí společnost iService proces registrace tohoto Uživatele, neuzavře s tímto Uživatelem Rámcovou smlouvu o spolupráci a je oprávněna zrušit registraci a Virtuální účet tohoto Uživatele.

4.2.3. V případě úspěšného ověření totožnosti Uživatele (bod 4.2.1 Podmínek) a zjištění shody údajů zadaných Uživatelem při jeho registraci a údajů obsažených v předložených dokumentech, bude obsahem e-mailu (bod 4.2.1 Podmínek) zároveň informace o splnění podmínek k uzavření Rámcové smlouvy o spolupráci se společností iService a nabytí postavení Investora. Úspěšným absolvováním ověření totožnosti a doručením e-mailu podle bodu 4.2.1 Podmínek dochází k zakončení procesu registrace Uživatele, automatické aktivaci Virtuálního účtu Uživatele a k účinnosti Rámcové smlouvy, čímž Uživatel nabývá postavení Investora, oprávněného využívat služby Internetového portálu.

4.3. Poskytnutí služeb Internetového portálu Uživateli, který nabyl postavení Investora

4.3.1. Poté, co Uživatel nabyl postavení Investora, poskytne společnost iService na základě Rámcové smlouvy tomuto Uživateli zejména následující služby:

4.3.1.1. aktivní přístup do Internetové aukce zápůjček a Internetové aukce pohledávek;

4.3.1.2. umožní Investorovi nabýt Účast na zápůjčkách, které společnost iService poskytne jednotlivým dlužníkům na základě výsledku Internetové aukce zápůjček a získat tak podíl na výnosech a ztrátách těchto zápůjček;

4.3.1.3. umožní postoupit Investorovi jeho Účast na zápůjčce jinému Investorovi nebo nabýt Účast na zápůjčce jiného Investora podle výsledku Internetové aukce pohledávek;

4.3.1.4. zajištění správy Účasti na zápůjčkách a poskytování dalších služeb souvisejících služeb spojených s účastí Investora na zápůjčkách;

4.3.1.5. zřízení Zúčtovacího účtu Investora, který je propojený s Bankovním účtem společnosti iService, na který Investor převede ze svého Bankovního účtu Investora peněžní prostředky za účelem účasti na Internetové aukci zápůjček a Internetové aukci pohledávek;

4.3.1.6. umožnění zadávání platebních příkazů Investora spojených s nabytím Účasti nebo s Účastí Investora na zápůjčkách v Internetové aukci zápůjček nebo Internetové aukci pohledávek prostřednictvím Internetového

portálu;

s tím, že za tyto služby Internetového portálu je Investor povinen na základě Rámcové smlouvy společnosti iService uhradit poplatky ve výši uvedené v Rámcové smlouvě.

5. Internetová aukce zápůjček a Internetová aukce pohledávek

- 5.1. Internetová aukce zápůjček a Internetová aukce pohledávek je automatickým nástrojem provozovaným na Internetovém portále za účelem setkávání se nabídky Účasti jednotlivých Investorů na zápůjčkách poskytovaných společností iService jednotlivým Dlužníkům a poptávky zápůjček jednotlivých Dlužníků nebo za účelem setkávání se nabídky již existujících Účástí Investorů na zápůjčkách a poptávky jiných Investorů za účelem nabytí Účasti na zápůjčkách, a to v souladu s pokyny uvedenými na Internetovém portálu a těmito Podmínkami a Rámcovou smlouvou (včetně VOP) platnými a účinnými ke dni zahájení trvání platnosti každé jednotlivé aukce (bod 5.7 Podmínek a 5.13 Podmínek). Výsledek aukce je podkladem pro rozhodnutí Dlužníka o uzavření Smlouvy o zápůjčce se společností iService a určení podstatných náležitostí, tzn. zejména výše poskytnuté zápůjčky, úrokové sazby a doby splatnosti a pro nabytí Účasti Investora na této zápůjčce, resp. podkladem pro rozhodnutí dvou Investorů o uzavření Smlouvy o postoupení pohledávky a určení podstatných náležitostí, tzn. zejména specifikace postupované pohledávky vyplývající z Účasti Investora na zápůjčce a výše úplaty za její postoupení.
- 5.2. Dlužník zadává svoji poptávku po zápůjčce do Internetové aukce zápůjček prostřednictvím zvláštního elektronického on-line formuláře vygenerovaného Internetovým portálem, ve kterém je Dlužník povinen uvést podrobnou specifikaci požadované zápůjčky včetně jejich parametrů. Jedná se především o následující údaje: požadovaná výše zápůjčky, účel požadované zápůjčky, doba splatnosti, požadovaný soubor pojištění a další údaje požadované v on-line formuláři. Dlužník je povinen při zadávání své poptávky po zápůjčce respektovat maximální sumu zápůjčky určené při posouzení jeho bonity (scoringu) (bod 3.3.5 Podmínek).
- 5.3. Investor zadává svoji nabídku jeho existující Účasti na zápůjčce (respektive práva a povinnosti z Účasti na zápůjčce) do Internetové aukce pohledávek prostřednictvím zvláštního elektronického on-line formuláře vygenerovaného Internetovým portálem, ve kterém je Investor povinen uvést požadovanou úplatu za postoupení již existující Účasti na zápůjčce a případně i další údaje požadované v on-line formuláři. Investor je oprávněn nabídnout k postoupení více a případně i všechny svoje existující Účasti na zápůjčce, které vznikly na základě Smlouvy o zápůjčce uzavřené prostřednictvím Internetové aukce půjček. V takovém případě jsou předmětem Internetové aukce pohledávek a Smlouvy o postoupení pohledávek všechny tyto Účasti na zápůjčkách.
- 5.4. Nezbytnou podmínkou účasti Investora a Dlužníka na každé jednotlivé aukci a uzavření každé jednotlivé Smlouvy o zápůjčce nebo Smlouvy o postoupení pohledávky na základě výsledku této aukce je:
- souhlas Investora a Dlužníka s obsahem těchto Podmínek, platných a účinných ke dni zahájení trvání platnosti jednotlivé aukce a uveřejněných a dostupných na Internetovém portále, a to prostřednictvím označení (kliknutí) příslušného okénka na Internetovém portále;
 - souhlas Investora s obsahem VOP, které jsou součástí Rámcové smlouvy, platných a účinných ke dni zahájení trvání platnosti jednotlivé aukce a uveřejněných a dostupných na Internetovém portále;
- Podmínkou účasti Investora v Internetové aukci zápůjček je zároveň převod peněžních prostředků minimálně ve výši odpovídající jim nabízené Účasti na zápůjčce (investice) ve stanovené měně z Bankovního účtu Investora na Bankovní účet iService. Investovaná suma se následně připiše na Zúčtovací účet tohoto Investora.

Podmínkou účasti Investora v Internetové aukci pohledávek je:

- 5.4.1. V případě Investora, který má zájem stát se věřitelem postupované pohledávky (tj. nabytí již existující

Účasti jiného Investora na zápůjčce) dostatečný zůstatek peněžních prostředků ve stanovené měně na Zúčtovacím účtu Investora, a to minimálně ve výši jím nabízené úplaty za postoupení pohledávky;

5.4.2. V případě Investora, který má zájem postoupit svoji pohledávku (tj. existující Účast na zápůjčce jinému Investorovi, existence Účasti na zápůjčce Dlužníka na základě úspěšného výsledku Internetové aukce zápůjček a poskytnutí zápůjčky Dlužníkovi společností iService.

5.5. V rámci Internetové aukce zápůjček a Internetové aukce pohledávek je Investor oprávněn samostatně si prohlížet poptávky po zápůjčkách jednotlivých Dlužníků nebo nabídky pohledávek (tj. existujících Účástí na zápůjčkách) ostatních Investorů, jejich údaje zveřejněné prostřednictvím Internetového portálu a klást jednotlivým Dlužníkům nebo Investorům otázky týkající se jejich poptávky po zápůjčce, nabídky pohledávky (tj. existující Účasti na zápůjčce), Dlužníkovi i ohledem zaměstnání, příjmu, vzdělání a dalších obdobných informací, na které Dlužník nebo Investor odpovídá. Otázky jednotlivých Investorů a odpovědi jednotlivých Dlužníků nebo Investorů jsou prostřednictvím Internetového portálu dostupné všem Uživatelům Internetového portálu. Investor nesmí Dlužníkovi nebo jinému Investorovi klást otázky nepřiměřeně a neoprávněně zasahující do práva na ochranu osobnosti tohoto Dlužníka nebo Investora, resp. otázky týkající se jeho rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického nebo jiného smýšlení, odborové činnosti, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické skupině, rodu nebo jiného postavení pod. Dlužník nebo Investor není povinen odpovídat na otázky jiného Investora. V případě, že se rozhodne na otázky tohoto jiného Investora odpovědět, je povinen odpovědět pravdivě a vědomě nezamlčet žádné relevantní informace.

Internetová aukce zápůjček

5.6. Prostřednictvím Internetového portálu a Internetové aukce zápůjček je Investor oprávněn samostatně, na základě vlastního zhodnocení zveřejněných údajů a poptávek po zápůjčce jednotlivých Dlužníků, rozložit jím nabízenou (investovanou) sumu Účasti na zápůjčce ve stanovené měně (bod 5.4 Podmínek) mezi jednotlivé Dlužníky. Při výběru jednotlivých Dlužníků a rozložení nabízené (investované) výše Účasti na zápůjčce (bod 5.4 Podmínek) je Investor povinen respektovat minimální a maximální výši zápůjčky, kterou může společnost iService poskytnout jednotlivým Dlužníkům, stanovenou Internetovým portálem, minimální a maximální výši Účasti na zápůjčce (investice), ve stanovené měně jakož i další omezení stanovená Internetovým portálem tak, aby riziko nesplacení zápůjčky bylo dostatečným způsobem diverzifikováno mezi vícero Dlužníků. Výši úrokové sazby určuje Investor samostatně pro každou svou investici na základě vlastního zhodnocení zveřejněných údajů a poptávek po zápůjčce jednotlivých Dlužníků; úroková sazba pro jednotlivé Dlužníky určena Internetovým portálem představuje pouze doporučenou úrokovou sazbu, přičemž Internetový portál stanoví limity pro případné odchylení se doporučené úrokové sazby. Na základě výběru jednotlivých Dlužníků a rozložení nabízené (investované) výše Účasti na zápůjčce se do výše Investorem nabídnuté Účasti na zápůjčce (investice) ve stanovené měně zablokují peněžní prostředky nacházející se na Zúčtovacím účtu tohoto Investora. Učiněný výběr jednotlivých Dlužníků a rozložení nabízené (investované) výše Účasti na zápůjčce Investor není oprávněn měnit nebo vzít zpět.

5.7. Doba trvání platnosti každé jednotlivé aukce, předmětem které je uzavření Smlouvy o zápůjčce, je určena Internetovým portálem www.zlutymeloun.cz.

5.8. V případě, že se na základě Internetové aukce zápůjček podaří prostřednictvím nabídek Účástí jednotlivých Investorů složit pro Dlužníka ke dni skončení trvání platnosti aukce (bod 5.7 Podmínek) požadovanou zápůjčku ve smyslu poptávky Dlužníka v minimální výši stanovené Internetovým portálem, je aukce úspěšná a skončí bez ohledu na to, v jaké výši Dlužník zápůjčku ve smyslu své poptávky požadoval (bod 5.2 Podmínek).

5.9. V případě, že se na základě Internetové aukce zápůjček povede prostřednictvím nabídek Účástí jednotlivých Investorů složit pro Dlužníka zápůjčku ve výši požadované Dlužníkem prostřednictvím jeho poptávky (bod 5.2 Podmínek) nebo v minimální výši stanovené Internetovým portálem ještě před skončením trvání platnosti aukce (bod 5.7 Podmínek), je aukce úspěšná a skončí se podle výběru Dlužníka buď řádným uplynutím doby trvání platnosti aukce (bod 5.7 Podmínek) nebo předčasně jejím manuálním ukončením ze strany Dlužníka.

5.10. Výsledná úroková sazba zápůjčky poskytnuté Dlužníkovi se určí jako vážený průměr úrokových sazeb

stanovených jednotlivými Investory podílejícími se na zápůjčce formou své Účasti.

- 5.11. V případě, že se na základě Internetové aukce půjček nepodaří prostřednictvím nabídek Účasti jednotlivých Investorů složit pro Dlužníka ke dni skončení trvání platnosti aukce (bod 5.7 Podmínek) požadovanou zápůjčku v smyslu jeho poptávky v minimální výši stanovené Internetovým portálem, je aukce neúspěšná. O neúspěšném ukončení aukce bude Internetový portál Dlužníka informovat e-mailem. V takovém případě dojde k automatickému zrušení nabídek Účasti Investorů a společnost iService odblokuje zablokované peněžní prostředky na Zúčtovacím účtu Investora.
- 5.12. Po úspěšném ukončení aukce, předmětem které je uzavření Smlouvy o zápůjčce (bod 5.8 a 5.9 Podmínek), zašle Internetový portál Dlužníkovi e-mail, obsahem kterého bude informace o ukončení Internetové aukce zápůjček a o úspěšném složení konkrétní nabídky požadované výše zápůjčky vytvořené z nabídek Účastí jednotlivých Investorů. Tento e-mail bude dále obsahovat formulář o podmínkách nabízené zápůjčky, informativní splátkový kalendář, Smlouvu o zápůjčce, pojistné podmínky v případě zvolení si pojištění a lhůtu k akceptaci zaslání návrhu Smlouvy o zápůjčce, případně další podmínky a pokyny v souvislosti s uzavřením Smlouvy o zápůjčce. V případě, že Dlužník ve stanovené lhůtě od odeslání návrhu Smlouvy o zápůjčce nevysloví svůj souhlas s návrhem Smlouvy o zápůjčce, společnost iService Dlužníkovi zápůjčku neposkytne. V případě odmítnutí návrhu Smlouvy o zápůjčce Dlužníkem, informuje společnost iService Investora o této skutečnosti a odblokuje zablokované peněžní prostředky na Zúčtovacím účtu Investora. V případě, že Dlužník vysloví svůj souhlas se Smlouvou o zápůjčce, společnost iService informuje o této skutečnosti Investora. Společnost iService následně odblokuje zablokované peněžní prostředky ve výši Účasti Investora na zápůjčce a převede je na Bankovní účet Dlužníka. Investor získá Účast na zápůjčce v okamžiku, kdy společnost iService poskytne Dlužníkovi zápůjčku dle Smlouvy o zápůjčce.
- 5.13. Investor je oprávněn nahradit výběr zápůjčky v Internetové aukci zápůjček za účelem nabytí Účasti na zápůjčce poskytnuté Dlužníkovi společností iService prostřednictvím aktivace Autoinvestu - automatického nástroje poskytovaného Internetovým portálem. Internetový portál na základě nastavení Autoinvestu Investorem automaticky provede výběr zápůjček, do kterých Investor investuje své peněžní prostředky. Aktivování Autoinvestu a nastavení jeho konkrétních parametrů je Investor oprávněn provést při registraci Investora na Internetový portál a vytvoření jeho Virtuálního účtu nebo později v průběhu trvání Rámcové smlouvy po získání statusu Investora. Investor je oprávněn kdykoliv změnit nastavení parametrů Autoinvestu nebo deaktivaci tohoto nástroje. Změna nastavení parametrů Autoinvestu se bude vztahovat na Internetové aukce zápůjček, které budou uveřejněny po změně parametrů. Investor bere na vědomí, že i v případě, že bude mít aktivován Autoinvest, Internetový portál může neprovést výběr zápůjček. Určení, zda Internetový portál provede výběr zápůjčky na základě aktivovaného Autoinvestu nebo ne, bude provedeno na základě interního algoritmu Internetového portálu, který je naprogramován tak, aby neznevýhodnil žádného z Investorů. Výběr zápůjčky proveden prostřednictvím Autoinvestu se jinak považuje za výběr provedený Investorem a vztahují se na něj všechna příslušná ustanovení.

Internetová aukce pohledávek

- 5.14. Prostřednictvím Internetového portálu a Internetové aukce pohledávek je Investor oprávněn samostatně a na základě vlastního uvážení nabídnout jeho existující Účast na zápůjčce (respektive práva a povinnosti z ní vyplývající), vzniklou na základě Smlouvy o zápůjčce uzavřené prostřednictvím Internetové aukce zápůjček, k postoupení jinému Investorovi (nabídka Investora) (bod 5.3 těchto Podmínek). Doba trvání Internetové aukce pohledávek není předem stanovena. Investor, který nabídnul svoji existující Účast na zápůjčce k postoupení (bod 5.3 Podmínek), je až do doby, kdy některý z Investorů, kteří mají zájem stát se věřiteli nabízené Účasti na zápůjčce, akceptuje požadovanou výši úplaty (bod 5.17 Podmínek), oprávněn trvání Internetové aukce pohledávek kdykoliv ukončit.
- 5.15. Na základě nabídky Investora (bod 5.3 Podmínek) jsou ostatní Investoři, kteří mají zájem stát se věřiteli nabízené Účasti na zápůjčce, oprávněni zadávat během trvání Internetové aukce pohledávek, svoje nabídky k uzavření Smlouvy o postoupení pohledávky, a to prostřednictvím Internetového portálu. Každý Investor, který má zájem stát se věřitelem nabízené Účasti na zápůjčce, je povinen v rámci své nabídky uvést výši nabízené úplaty za postupovanou Účast na zápůjčce a dobu platnosti jeho nabídky. V případě, že je předmětem

Internetové aukce pohledávek více nebo všechny Účasti na zápůjčce Investora (bod 5.3 Podmínek) musí nabídka Investora, který má zájem stát se věřitelem těchto Účástí, obsahovat celkovou výši úplaty za všechny takto nabízené Účasti. Zároveň je tento Investor povinen mít na svém Zúčtovacím účtu Investora dostatečné množství peněžních prostředků ve stanovené měně ve výši minimálně jím nabízené výše úplaty za postoupení Účasti; peněžní prostředky ve stanovené měně ve výši jím nabízené úplaty za postoupení Účasti budou za tímto účelem blokovány po celou dobu trvání jeho nabídky.

- 5.16. Investor, který nabídnul svou existující Účast na zápůjčce k postoupení (bod 5.3 Podmínek) je oprávněn akceptovat aktuální nejvyšší nabídku Investora, který má zájem stát se věřitelem nabízené Účasti na zápůjčce (bod 5.15 Podmínek); přijetím nejvyšší nabídky se Internetová aukce pohledávek považuje za ukončenou a Investor, který svoji Účast na zápůjčce nabídnul k postoupení, je povinen s Investorem, kterého nabídku přijal, uzavřít Smlouvu o postoupení pohledávky, a to ve lhůtě 5 dnů ode dne ukončení aukce.
- 5.17. V případě, že během trvání Internetové aukce pohledávek některý z Investorů akceptuje požadovanou výši úplaty za postoupení nabídnuté Účasti v nabídce Investora (bod 5.3 Podmínek), aukce se považuje za ukončenou a Investor, který svoji Účast nabídnul k postoupení, je povinen s Investorem, který tuto výši úplaty akceptoval, uzavřít Smlouvu o postoupení pohledávky, a to ve lhůtě 5 dnů ode dne ukončení aukce.
- 5.18. Po ukončení aukce způsobem podle bodu 5.16 a 5.17 těchto Podmínek, odešle Internetový portál oběma Investorům e-mail, obsahem kterého bude informace o ukončení Internetové aukce pohledávek, o úspěšném postoupení pohledávky a kopie Smlouvy o postoupení pohledávky, kterou jménem a na účet obou Investorů podepíše společnost iService (na základě zmocnění v Rámcové smlouvě). E-mail pro Investora v postavení postupníka bude dále obsahovat informace o podmínkách a parametrech Účasti, věřitelem které se tento Investor na základě Smlouvy o postoupení pohledávky stal, jakož i další informace a doklady týkající se postoupené Účasti.

6. Smluvní vztahy mezi společností iService a Dlužníkem

- 6.1. Uživatel, který má zájem o nabytí postavení Investora a Uživatel, který má zájem o nabytí postavení Dlužníka berou na vědomí, že po úspěšném ukončení Internetové aukce zápůjček (bod 5.8 a 5.9 Podmínek) a po akceptaci návrhu Smlouvy o zápůjčce Dlužníkem (bod 5.12 Podmínek) dojde k uzavření Smlouvy o zápůjčce mezi společností iService a Dlužníkem.
- 6.2. Na základě uzavřené Smlouvy o zápůjčce poskytne společnost iService Dlužníkovi zápůjčku, jejíž parametry byly stanoveny Internetovou aukcí zápůjček. Veškerá práva a povinnosti Dlužníka a společnosti iService vyplývající z poskytnutí zápůjčky (tj. způsob uzavření Smlouvy o zápůjčce, čerpání zápůjčky, splácení zápůjčky, následky prodlení se splácením zápůjčky, zesplatnění zápůjčky, způsob vymáhání splácení zápůjčky, ukončení smlouvy o zápůjčce a další záležitosti) jsou upraveny ve Smlouvě o zápůjčce, jejíž součástí jsou i Všeobecné obchodní podmínky poskytování zápůjček.
- 6.3. Uživatel, který má zájem o nabytí postavení Investora, bere na vědomí, že nabytím Účasti na zápůjčce, kterou Dlužníkovi poskytne společnost iService na základě úspěšného ukončení Internetové aukce, nevzniká Investorovi žádný přímý nárok vůči Dlužníkovi, ale že se jedná pouze o vztah mezi společností iService a Dlužníkem.

7. Smluvní vztahy mezi společností iService a Investorem

- 7.1. Uživatel, který má zájem o nabytí postavení Investora a Uživatel, který má zájem o postavení Dlužníka berou na vědomí, že veškerá práva a povinnosti Investora a společnosti iService vyplývající ze vzniku Účasti Investora na zápůjčce Dlužníka po úspěšném ukončení Internetové aukce zápůjček (bod 5.8. a 5.9 Podmínek) a po akceptaci návrhu Smlouvy o zápůjčce Dlužníkem (bod 5.12 Podmínek) nebo úspěšném ukončení Internetové aukce pohledávek (bod 5.16 a 5.17 Podmínek), jsou upraveny v Rámcové smlouvě, jejíž součástí jsou VOP, uzavřené mezi Investorem a společností iService.

- 7.2. V Rámcové smlouvě uzavřené mezi Investorem a společností iService je zejména upraven způsob nabytí Účasti Investora na zápůjčce, nabytí podílu na výnosech ztrátách a zápůjčky, zánik Účasti Investora na zápůjčce, podmínky zřízení a vedené Zúčtovacího účtu a poskytování platebních služeb společností iService, vymáhání dlužných částek za Dlužníkem, informace o rizicích spojených s nabytím Účasti na zápůjčkách, ukončení Rámcové smlouvy a další záležitosti.
- 7.3. Uživatel, který má zájem o nabytí postavení Dlužníka, bere na vědomí, pokud mu společnost iService poskytne zápůjčku na základě úspěšného ukončení Internetové aukce a na této zápůjčce se svojí Účástí podílí Investor, nevzniká Dlužníkovi žádná přímá povinnost vůči Investorovi.

8. Zrušení registrace a Virtuálního účtu Dlužníka a Investora

- 8.1. Společnost iService je oprávněna zrušit registraci a Virtuální účet Dlužníka a/nebo Investora pouze v případě:
- 8.1.1. že tak stanoví tyto Podmínky;
 - 8.1.2. v případě ukončení Rámcové smlouvy uzavřené s Investorem a vypořádání všech závazků mezi Investorem a společností iService vyplývajících z Rámcové smlouvy;
 - 8.1.3. v případě ukončení Smlouvy o zápůjčce uzavřené s Dlužníkem a vypořádání všech závazků mezi Investorem a společností iService vyplývajících ze Smlouvy o zápůjčce.

9. Další informace o Internetovém portálu

- 9.1. Internetový portál je Uživatelům přístupný 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- 9.2. Společnost iService je oprávněna z bezpečnostních a technických důvodů zablokovat Uživatelům přístup k Internetovému portálu, a to na nezbytně nutnou dobu.
- 9.3. Uživatelé berou na vědomí, že společnost iService se bude dotazy a požadavky Uživatelů zabývat pouze v Provozní době iService.
- 9.4. Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje k Internetovému portálu, a to zejména Jméno uživatele, Heslo a seznam Validačních kódů před jejich odcizením, ztrátou nebo zneužitím. V případě, že dojde k odcizení, ztrátě nebo zneužití přístupových údajů Uživatele, je Uživatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu společnosti iService nahlásit. Poté, co společnost iService obdrží hlášení dle předchozí věty, je oprávněna zablokovat Uživateli přístup do Internetového portálu, a to až do doby, než Uživatel provede aktivaci svého Virtuálního účtu prostřednictvím nových přihlašovacích údajů.

10. Změny Podmínek

- 10.1. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost iService má právo jednostranně měnit/a nebo doplňovat tyto Podmínky, a to bez předchozího upozornění Uživatele. Změny a doplňky Podmínek jsou účinné od okamžiku jejich zveřejnění na Internetovém portále. V případě, že by změna Podmínek měla vliv na změnu smluvní dokumentace uzavřené mezi Dlužníkem a společností iService nebo mezi Investorem a společností iService, dojde ke změně Podmínek v souladu s příslušnými ustanoveními smluvní dokumentace.