



Prospekt používateľa portálu kolektívneho požičiavania Žltý melón

Marec 2023

iService, a.s.

Laurinská 3
811 01 Bratislava, Slovak Republic
Email: zltymelon@zltymelon.sk
Tel.: + 421 2 544 100 84

IČO: 46 029 796, DIČ: 2023206988, IČ DPH: SK 2023206988
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s., číslo účtu: SK63 1111 0000 0011 1933 6008
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
oddiel: Sa, vložka č. 5236/B

Obsah

1.	Informácie o Žltom melóne	3
2.	Informácie o právnom postavení a zmluvných vzťahoch.....	6
3.	Najdôležitejšie zmluvné dokumenty a podmienky	8
3.1	Všeobecné zmluvné podmienky a Sadzobník poplatkov	8
3.2	Rámcová zmluva o spolupráci - investor.....	9
3.3	Rámcová zmluva o spolupráci - dlžník	11
3.4	Zmluva o pôžičke.....	12
3.6	Ochrana osobných údajov	13
3.7	Poistenie dlžníka	13
4.	Regulačný rámec portálu	15
5.	Riziká spojené s investovaním a požičiavaním si cez portál.....	16
5.1	Riziká pre investorov.....	17
5.2	Riziká pre dlžníkov.....	25
5.3	Riziká pre platformu.....	27
6.	Dane a poplatky	29
7.	Zdroje údajov a metodika výpočtov výnosností	30
8.	Najčastejšie otázky.....	31
9.	Kontakt.....	41

1. INFORMÁCIE O ŽLTOM MELÓNE

Čo je Žltý melón

Žltý melón je finančný portál, ktorý spája ľudí, ktorí si potrebujú požičať peniaze a sú schopní splácať svoje pôžičky s tými, ktorí im chcú peniaze požičať (investovať) a ťažiť tak z nadštandardných výnosov. Prostredníctvom Žltého melóna si ľudia navzájom požičiavajú peniaze, vynechávajú tak banky a každý zúčastnený tým získa - žiadatelia získajú pôžičky za lepších podmienok a investori oveľa vyššie výnosy.

Žltý melón vznikol na Slovensku a úspešne funguje už od roku 2012. Za jeho prevádzkou stoja ľudia s významnými skúsenosťami s riadením finančných produktov, hodnotením úverového rizika, v oblasti poskytovania pôžičiek. Viac o manažmente spoločnosti je možné dočítať sa na stránke: https://www.zltymelon.sk/kolektivne-poziciavanie#o_nas

Čo sú Kolektívne pôžičky

Kolektívne pôžičky poľudšťujú a zefektívňujú tradičný model bankovníctva – umožňujú priamo investovať a požičať si jeden od druhého, a tým sa vyhnúť nákladnému bankovému modelu. Štandardne, ľudia ukladajú svoje úspory do bánk, ktoré ich následne s vysokou maržou požičiavajú iným ľuďom a podnikom. Pri kolektívnych pôžičkách ľudia, ktorí majú voľné peniaze, ich investujú do pôžičiek ľuďom, ktorí si potrebujú požičať, a inkasujú tak celý úrok pre seba. Investori si vyberajú a rozkladajú svoju investíciu medzi množstvo žiadateľov a volia podmienky, za ktorých sú ochotní požičať. Žiadatelia majú možnosť tieto podmienky akceptovať alebo odmietnuť. Pri kolektívnych pôžičkách vyhrávajú obe strany – žiadatelia získajú pôžičky za lepších podmienok a investori vyššie výnosy.

Prvým portálom, ktorý vo veľkom rozšíril kolektívne pôžičky, bola britská Zopa v roku 2005 . Po jej enormnom úspechu a obľube medzi ľuďmi začali vo svete vznikať ďalšie spoločnosti ponúkajúce tieto služby. Dnes je model kolektívnych pôžičiek vo svete už dôverne známy a často využívaný. Anglická Zopa, nemecký AuxMoney, americký Prosper a Lending club, to sú len niektorí z úspešných lídrov. Pre príklady pritom nemusíme chodiť až tak ďaleko. Kolektívne pôžičky úspešne už niekoľko rokov fungujú takmer v každej vyspelej krajine nevynímajúc okolité krajiny.

Čo žltý melón zabezpečuje

Realizáciu pôžičiek:

- Zabezpečujeme správu aukcií pôžičiek a plynulý proces poskytovania pôžičiek, tak aby obe strany investori a žiadatelia o pôžičku mali maximálny komfort.
- Zabezpečujeme komplexné administratívne zázemie pre pôžičky, rovnako ako aj všetky potrebné zmluvné vzťahy pre dlžníkov a investorov. Zmluvy spĺňajú všetky právne štandardy a kritériá ochrany záujmov klienta.
- Zabezpečujeme distribúciu peňazí medzi všetkými zúčastnenými stranami.

Bezpečnosť a ochranu:

- Naši úveroví analytici zabezpečujú personálnu verifikáciu a komplexné hodnotenie rizika každého dlžníka, ktorý si chce prostredníctvom Žltého melóna požičať.
- Overujeme finančnú bonitu každého žiadateľa a jeho schopnosť splácať budúce mesačné splátky.
- Žltý melón priraduje každému žiadateľovi, ktorý pozitívne prejde hodnotením, ratingovú skupinu. Na jej základe sa určujú úrokové sadzby, ktoré zohľadňujú mieru rizikovosti dlžníkov a požiadavky na návratnosť pre investorov.
- Pomáhame investorom riadiť a diverzifikovať ich individuálnu mieru rizika.
- Zabezpečujeme aktívne monitorovanie splátok, včasnú identifikáciu prípadných problémov a celý proces mimosúdneho i súdneho vymáhania v prípade nesplácania mesačných splátok dlžníkmi.

Prevádzku Žltého melónu:

- Zákaznícky servis a užívateľskú podporu, ktorá je Vám k dispozícii.
- Náš tím úverových analytikov individuálne hodnotí každého žiadateľa a každú žiadosť o pôžičku.
- Náš IT tím dohliada na plynulú prevádzku systému, jeho permanentnú bezpečnosť a neustále hľadá nové možnosti, ako celý systém zefektívniť a urobiť ho ešte atraktívnejším.
- Náš marketingový tím sleduje podmienky úverov na trhu a dohliada na to, aby bol Žltý melón pre všetkých užívateľov atraktívny. Tiež zabezpečuje aktívny marketing tak, aby sme pre investorov mohli priniesť dostatok nových a kvalitných žiadostí o pôžičky a na druhej strane pre dlžníkov dostatok investorov na financovanie ich pôžičiek.

Špeciálne pre investorov prinášame:

- Relevantnú alternatívu pre investovanie svojich voľných prostriedkov a príležitosť zarábať vysoko atraktívne výnosy.

- Overujeme dlžníkov a investorom poskytujeme celý rad informácií potrebných na vykonanie rozhodnutí pri investovaní do konkrétnych pôžičiek.
- Pomáhame investorom správne vyhodnocovať akceptovanú mieru rizika a tomu zodpovedajúcu mieru očakávanej návratnosti investícií.

2. INFORMÁCIE O PRÁVNOM POSTAVENÍ A ZMLUVNÝCH VZŤAHOCH

Činnosť portálu Kolektívnych pôžičiek www.zltymelon.sk zabezpečujú a služby registrovaným používateľom poskytujú nasledovné subjekty:

iService, a.s., spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky

Právna forma: akciová spoločnosť
Vznik: 25.2.2011
so sídlom: Laurinská 3, 811 01 Bratislava
IČO: 46 029 796
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5236/B
DIČ: 2023206988
IČ DPH: SK2023206988 (spoločnosť je platcom DPH)

Spoločnosť zabezpečuje najmä:

- prevádzku portálu www.zltymelon.sk (je zároveň vlastníkom portálu – informačného systému, webového sídla a ochrannej známky Žltý melón);
- registráciu investorov na portáli www.zltymelon.sk,
- verifikáciu a skóring dlžníkov;
- účasť investorov v aukciách pôžičiek/pohľadávok,
- správu a kontrolu investícií pre investorov, vrátane zasielania zdrojov investorov ako pôžičiek dlžníkom, na ich bankový účet na základe príkazu investora, v zmysle výsledkov aukcie pôžičiek a pripísanie prostriedkov splátok pôžičiek na virtuálne účty investorov, resp. ich zaslanie na bankové účty investorov na základe ich žiadosti;
- správu virtuálnych účtov investorov na portáli www.zltymelon.sk,
- uzatváranie zmlúv o pôžičke a súvisiacej zmluvnej dokumentácie s dlžníkmi v mene a na účet investorov;
- riadenie procesu mimosúdneho a súdneho vymáhania.

Spoločnosť iService, a.s. uzatvára v rámci zmluvných vzťahov na Žltom melóne:

- Rámcové zmluvy o spolupráci s investormi registrovanými na portáli www.zltymelon.sk,
- Zmluvy o pôžičke s dlžníkmi a súvisiacu zmluvnú dokumentáciu, pričom koná v mene a na účet investorov v nadväznosti na výsledky aukcií pôžičiek,
- Zmluvu o postúpení pohľadávky v mene a na účet investorov,
- Dohody o finančnej účasti v mene a na účet investorov

iSale, v.o.s., spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky

Právna forma: verejná obchodná spoločnosť
Vznik: 4.8.2011
so sídlom: Laurinská 3, 811 01 Bratislava

iService, a.s.

Laurinská 3
811 01 Bratislava, Slovak Republic
Email: zltymelon@zltymelon.sk
Tel.: + 421 2 544 100 84

IČO: 46 029 796, DIČ: 2023206988, IČ DPH: SK 2023206988
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s., číslo účtu: SK63 1111 0000 0011 1933 6008
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sa, vložka č. 5236/B

IČO: 46 289 402
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sr, vložka
č. 1416/B
DIČ: 2023323379 (spoločnosť nie je platcom DPH)

Spoločnosť zabezpečuje najmä:

- prevádzku portálu www.zltymelon.sk (spoločne s iService, a.s.)
- registráciu dlžníkov na portáli www.zltymelon.sk,
- sprostredkovanie účasti dlžníkov (s pozitívnym výsledkom skóringu) v aukciách pôžičiek,
- správu virtuálnych účtov dlžníkov na portáli www.zltymelon.sk.

Spoločnosť iSale, v.o.s. uzatvára v rámci zmluvných vzťahov na Žltom melóne:

- Rámcové zmluvy o spolupráci s dlžníkmi registrovanými na portáli www.zltymelon.sk.

Združenie na ochranu práv investorov – občanov (skrátene ZOPI), z. z. p. o., založené a existujúce podľa práva Slovenskej republiky

Právna forma: záujmové združenie právnických osôb založené ako neziskový subjekt
Vznik: 7.11.2013
so sídlom: Laurinská 3, 811 01 Bratislava
IČO: 45 741 867
Zapísané: v Registri záujmových združení právnických osôb vedenom Okresným úradom Bratislava

ZOPI zabezpečuje najmä:

- zastupovanie spoločných záujmov investorov portálu Žltý melón,
- prevzatie (nesplácaných) pohľadávok od investorov za účelom ich jednoduchšieho a efektívnejšieho vymáhania v súdnom a exekučnom konaní a minimalizácie nákladov spojených s ich vymáhaním,
- súdne a mimosúdne riešenie právnych nárokov investorov,
- distribúciu vymožených prostriedkov investorom.

ZOPI uzatvára v rámci zmluvných vzťahov na Žltom melóne:

- Zmluvy o postúpení pohľadávok zo zosplatených pôžičiek s investormi registrovanými na portáli Žltý melón
- Zmluvy o zriadení záložného práva s poskytovateľmi zabezpečenia

3. NAJDÔLEŽITEJŠIE ZMLUVNÉ DOKUMENTY A PODMIENKY

Základnými právnymi dokumentmi, ktoré upravujú práva a povinnosti registrovaných užívateľov a spoločností prevádzkujúcich portál Žltý melón sú:

- Všeobecné zmluvné podmienky internetového portálu www.zltymelon.sk
- Rámcová zmluva o spolupráci
- Zmluva o pôžičke

V tejto časti Prospektu predstavujeme súhrn najdôležitejších zmluvných podmienok v základných zmluvách uzatváraných s investormi a dlžníkmi, informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán, o priebehu procesu získania pôžičky, o všetkých poplatkoch a o ďalších podstatných podmienkach, ktoré sa vzťahujú na zmluvné strany.

3.1 Všeobecné zmluvné podmienky a Sazobník poplatkov

internetového portálu www.zltymelon.sk

Všeobecné zmluvné podmienky internetového portálu www.zltymelon.sk (ďalej len „VZP“) obsahujú základné definície a podmienky pre zmluvné vzťahy na našom portáli. VZP bližšie vymedzujú podmienky a zásady využívania služieb poskytovaných prostredníctvom Žltého melónu a podrobne špecifikujú práva a povinnosti spoločností, ktoré prevádzkujú Žltý melón a poskytujú služby, a dlžníkov a investorov.

VZP popisujú a definujú najmä nasledovné okruhy:

- definície základných pojmov
- získanie statusu dlžníka (registrácia, verifikácia, posúdenie bonity, uzavretie Rámcovej zmluvy o spolupráci s dlžníkom)
- získanie statusu investora (registrácia, overenie totožnosti, uzavretie Rámcovej zmluvy o spolupráci s investorom)
- internetové aukcie
- uzavretie zmluvy o pôžičke/zmluvy o postúpení pohľadávky
- poskytnutie pôžičky
- splácanie pôžičky
- vymáhanie splatenia pôžičky
- zrušenie registrácie a virtuálnych účtov dlžníka alebo investora
- sadzobník poplatkov
- náhrada škody a iné

Neoddeliteľnou súčasťou VZP je Sazobník poplatkov. Obsahuje všetky poplatky, ktoré sú dlžníkom a investorom účtované na portáli Žltý melón. Máme veľmi jednoduchú poplatkovú štruktúru, keď investor, ako aj dlžník (v prípade že riadne spláca svoju pôžičku a nie sú mu teda aplikované sankčné poplatky), majú iba jediný poplatok, ktorý sa platí zo zrealizovanej pôžičky,

resp. inkasovanej splátky. Navyše, investor ani dlžník sa podpismi rámcových zmlúv o spolupráci nezaväzujú k automatickým povinným úkonom ani poplatkom. Pokiaľ nezačnú služby portálu využívať na základe vlastného a slobodného rozhodnutia, t.j. investovať alebo prijať ponúknutú pôžičku, nie sú im účtované žiadne poplatky.

Okrem poplatkov uvedených v Sadzobníku poplatkov nie sú žiadnemu registrovanému používateľovi účtované žiadne poplatky za využitie služieb nášho portálu. Jeho aktuálne znenie nájdete tu: <https://www.zltymelon.sk/dokumenty>

Výnimku tvoria výdavky, ktoré Žltý melón vynakladá v procese vymáhania nesplácaných pôžičiek. Sú to náklady a poplatky účtované tretími stranami (napr. súdny poplatok, odmena advokáta, atď.), ktoré znáša príslušná zmluvná strana a v prevažnej miere sú súčasťou pohľadávky, ktorá je voči dlžníkovi vymáhaná (prísľušenstvo pohľadávky).

Aktuálne znenie Všeobecných zmluvných podmienok nájdete tu:

<https://www.zltymelon.sk/zmluvne-podmienky>

3.2 Rámcová zmluva o spolupráci - investor

medzi spoločnosťou iService a príslušným investorom

Táto rámcová zmluva sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov), pričom jej predmetom o. i. je:

Právo investora na:

- správu virtuálneho účtu na portáli www.zltymelon.sk
- aktívny prístup do internetovej aukcie pôžičiek (t.j. najmä, no nie výlučne, vyhľadávanie v dopytoch pôžičky, umiestnenie ponuky pôžičky),
- uzatvorenie zmluvy o pôžičke s dlžníkom podľa výsledku internetovej aukcie pôžičiek v mene a na účet investora,
- zabezpečenie zaslania pôžičky dlžníkovi na bankový účet,
- zabezpečenie správy a kontroly splácania pôžičiek jednotlivými dlžníkmi,
- zabezpečenie pripísania splátok pôžičiek prijatých od dlžníkov na jeho virtuálny účet,
- zabezpečenie vymáhania splatenia pôžičiek od jednotlivých dlžníkov, vrátane vymáhania prostredníctvom všeobecných alebo rozhodcovských súdov, ako i prostredníctvom exekučného konania,
- uzatvorenie zmluvy o postúpení pohľadávky so Združením na ochranu práv investorov - občanov, z.z.p.o. za účelom efektívneho vymáhania pohľadávky voči dlžníkovi,
- uzatvorenie Dohody o finančnej účasti v mene a na účet investora,
- poskytovanie ďalších služieb pri používaní internetového portálu

Povinnosť investora:

- uhradiť spoločnosti iService za správu pôžičky poplatok, ktorý sa počíta ako percentuálna sadzba z dlžníkom skutočne vykonanej splátky pôžičky, pričom jeho presná výška je uvedená v aktuálnom Sadzobníku poplatkov (tu: <https://www.zltymelon.sk/dokumenty>).

Základným princípom požičiavania na Žltom melóne je skutočnosť, že investor nesmie byť vo vzťahu k dlžníkovi podnikateľom, ktorý poskytuje pôžičky v rámci predmetu svojho podnikania. Profesionálne poskytovanie pôžičiek podlieha licencií Národnej banky Slovenska a je regulované zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov v znení neskorších predpisov. Žltý melón neumožňuje profesionálne poskytovanie pôžičiek.

Preto každý investor v Rámcovej zmluve vyhlasuje, že nie je vo vzťahu k Žltému melónu prípadne dlžníkovi podnikateľom. Splnenie podmienok na podnikateľskú činnosť v oblasti poskytovania pôžičiek automaticky investora diskvalifikuje z prístupu do aukcie pôžičiek a je zodpovednosťou každého investora bezodkladne informovať v takom prípade Žltý melón a nevykonávať činnosť bez príslušnej licencie Národnej banky Slovenska. Neoprávnené podnikanie v oblasti poskytovania pôžičiek je penalizované vysokými finančnými pokutami!

Uzatvorenie Rámcovej zmluvy nezaväzuje investora k žiadnej investícii a žiadnemu poplatku bez vykonania investície.

Investor je oprávnený vypovedať Rámcovú zmluvu:

- v lehote 14 dní od jej uzavretia aj bez udania dôvodu,
- kedykoľvek, pokiaľ nemá žiadnu aktívnu investíciu v pôžičke.

Pred podpisom Rámcovej zmluvy sú investorovi o.i. doručené

- predzmluvné informácie podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s prehľadom základných údajov a faktov,
- Informácie podľa zákona č. 136/2010 Z.z. o službách na vnútornom trhu v znení neskorších predpisov
- aktuálne znenie Všeobecných zmluvných podmienok (VZP)
- znenie Rámcovej zmluvy o spolupráci

Investor nemôže od investície odstúpiť, môže ju však cez funkcionality Sekundárneho trhu na portáli odpredať inému investorovi.

3.3 Rámcová zmluva o spolupráci - dlžník

medzi spoločnosťou iSale a príslušným dlžníkom

Táto rámcová zmluva sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov), pričom jej predmetom o. i. je:

Právo dlžníka na:

- aktívny prístup dlžníka do internetovej aukcie pôžičiek prevádzkovej na internetovom portáli (t.j. najmä, no nie výlučne, umiestnenie jeho dopytu pôžičky do internetovej aukcie pôžičiek, založenie internetovej aukcie pôžičiek, správa aukcie, ukončenie a spracovanie aukcie)
- právo dlžníka na uzatvorenie zmluvy o pôžičke v prípade úspešnej aukcie,
- správu virtuálneho účtu na portáli www.zltymelon.sk,
- bezhotovostné zaslanie pôžičky na účet dlžníka v banke,
- poskytovanie ďalších služieb pri používaní internetového portálu,

Povinnosť dlžníka

- uhradiť spoločnosti iSale poplatok za poskytnutie pôžičky vo výške stanovenej v Sadzobníku poplatkov
- len v prípade omeškania so splátkami – uhradiť sankčné poplatky vo výške stanovenej v Sadzobníku poplatkov.

Dlžník uzavretím Rámcovej zmluvy akceptuje, že:

- pôžička, mu bude poskytnutá od investorov, ktorých totožnosť mu nebude známa, a ktorí vystupujú pod svojimi používateľskými menami (nick),
- peňažné prostriedky pôžičky nie sú vo vlastníctve portálu Žltý melón, ale vo výlučnom vlastníctve jednotlivých investorov,
- v zmysle VZP môže byť poskytnutie pôžičky podmienené poskytnutím zabezpečenia uzatvorením príslušnej zmluvnej dokumentácie,
- jeho totožnosť nebude investorom známa, pokiaľ pôžičku riadne a včas spláca.

Uzatvorenie Rámcovej zmluvy nezaväzuje dlžníka k žiadnej vynútenej povinnosti a žiadnemu poplatku bez prijatia pôžičky na základe podpísania Zmluvy o pôžičke podľa vlastného rozhodnutia.

Dlžník je oprávnený vypovedať Rámcovú zmluvu:

- v lehote 14 dní od jej uzavretia aj bez udania dôvodu,
- kedykoľvek, pokiaľ nemá žiadnu nesplatenú pôžičku.

Pred podpisom Rámcovej zmluvy sú dlžníkovi o.i. doručené

- predzmluvné informácie podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo

zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s prehľadom základných údajov a faktov,

- Informácie podľa zákona č. 136/2010 Z.z. o službách na vnútornom trhu v znení neskorších predpisov
- aktuálne znenie Všeobecných zmluvných podmienok (VZP)
- znenie Rámcovej zmluvy o spolupráci

3.4 Zmluva o pôžičke

medzi investormi zastúpenými spoločnosťou iService, a.s. a príslušným dlžníkom

Zmluva o pôžičke sa riadi ustanovenia § 657 a nasl. Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v platnom znení).

Zmluva o pôžičke obsahuje všetky dôležité a zákonom požadované informácie o konkrétnej pôžičke, tak ako bola dohodnutá medzi dlžníkom a investormi v internetovej aukcii pôžičiek.

Okrem identifikácie zmluvných strán, ktorými sú investori (vystupujúci pod svojim jedinečným Menom používateľa registrovanom na portáli www.zltymelon.sk) a dlžník, Zmluva o pôžičke obsahuje nasledovné údaje:

- Presná identifikácia pôžičky – jej výška, úroková sadzba, doba splatnosti, počet splátok, dátumy splatnosti splátok, ročnú percentuálnu mieru nákladov, tzv. RPMN, bankové zúčtovacie údaje a účel. Presná výška a termíny splatnosti splátok pôžičky sú uvedené v Splátkovom kalendári k zmluve.
- Práva povinnosti zmluvných strán – dlžníka a investorov
- Poistenie dlžníka – pokiaľ sa dlžník rozhodne svoju pôžičku poistiť u renomovanej poisťovne
- Rozhodcovskú doložku

Základnou povinnosťou dlžníka je pôžičku splácať riadne a včas. V prípade, ak dlžník neplní túto svoju povinnosť, pristúpi Žltý melón k soft- (pred-súdnemu) a hard (súdnemu a exekučnému) vymáhaniu pôžičky a účtovaniu sankčných poplatkov v zmysle Sadzobníka poplatkov.

Základným právom dlžníka, okrem práva rozhodnúť sa či pôžičku za podmienok dohodnutých v internetovej aukcii prijme alebo nie, je právo pôžičku kedykoľvek predčasne splatiť. S predčasným splatením pôžičky môže byť spojený poplatok investorom v zmysle Sadzobníka poplatkov (tu: <https://www.zltymelon.sk/dokumenty>)

V prípade zosplatenia pôžičky dlžníka, v rámci súdneho vymáhania využívame rozhodcovské konanie. Je časovo oveľa flexibilnejšie ako súdne konanie pred štátnym súdom

a znamená možnosť investorov dostať sa k svojim peniazom z nesplácanej pôžičky bez zbytočných časových prietahov.

Pôžičky poskytované na portáli (okrem realitných pôžičiek z produktovej rady Cashfree) nie sú zabezpečené konkrétnym majetkom dlžníka. Využívame však prostriedky na posilnenie vymáhateľnosti pohľadávok, ako sú napríklad zrážky zo mzdy. Ich poskytnutie zo strany dlžníka je súčasťou zmluvnej dokumentácie, ktorú dlžník pred poskytnutím pôžičky podpisuje so spoločnosťou iService, ktorá koná v mene a na účet investorov.

3.6 Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov je dôležitý prvok v našom fungovaní. Všetky informácie o používateľoch sú spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (tzv. „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

Žltý melón spracúva osobné údaje používateľov portálu www.zltymelon.sk v presne vymedzenom rozsahu a na definovaný účel. Súhlas na spracovanie osobných údajov, ak nie je uvedené inak, sa udeľuje na dobu do jeho odvolania. Používateľ má právo súhlas kedykoľvek odvolať zaslaním písomného odvolania na emailovú adresu zltymelon@zltymelon.sk alebo poštou na adresu sídla spoločnosti iService, a.s.

Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete tu: <https://www.zltymelon.sk/dokumenty>

3.7 Poistenie dlžníka

Dlžník sa môže v procese zakladania aukcie rozhodnúť, že svoj záväzok splácať pôžičku poistí pre prípady životných udalostí, ktoré dlžníkovi môžu obmedziť alebo znemožniť schopnosť pôžičku splácať.

Poistenie schopnosti splácať pôžičku nie je na Žltom melóne pri väčšine produktov podmienka získania pôžičky. Na druhej strane toto poistenie okrem ochrany zatraktívni osobu dlžníka a vďaka nemu môže získať lepšie podmienky v aukcii. Ak sa dlžník dostane v priebehu splácania pôžičky do problémov, poistenie mu môže výrazne pomôcť preklenúť toto obdobie.

Pri poistení dlžníka Žltý melón spolupracuje s poisťovňou Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu. Zabezpečujeme celú administráciu poistenia v rámci nášho procesu poskytovania pôžičiek; vybavovanie poistenia teda nezaberie žiaden čas, a ani prácu navyše.

Pre klientov Žltého melóna ponúka Generali nasledovné tri balíky poistenia:

iService, a.s.

Laurinská 3
811 01 Bratislava, Slovak Republic
Email: zltymelon@zltymelon.sk
Tel.: + 421 2 544 100 84

IČO: 46 029 796, DIČ: 2023206988, IČ DPH: SK 2023206988
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s., číslo účtu: SK63 1111 0000 0011 1933 6008
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
oddiel: Sa, vložka č. 5236/B

- **Súbor poistenia A** – základný (poistenie schopnosti splácať pôžičku pre prípad smrti, úplnej trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a zlomeniny kosti)
- **Súbor poistenia B** – komplexný (poistenie schopnosti splácať pôžičku pre prípad smrti, úplnej trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti, nedobrovoľnej nezamestnanosti a zlomeniny kosti)
- **Súbor poistenia C** - seniorský (poistenie schopnosti splácať pôžičku pre prípad smrti a zlomeniny kosti) – pre dlžníkov so vstupným vekom od 61 do 62 rokov

Každý dlžník sa musí uistiť, že je poistenie pre neho vhodné a že spĺňa podmienky poisťovne. Viac informácií nájdete tu: <https://www.zltymelon.sk/poistenie>

4. REGULAČNÝ RÁMEC PORTÁLU

Najdôležitejšie právne predpisy v Slovenskej republike, ktorými sú regulované vzťahy medzi dlžníkmi a investormi navzájom a medzi dlžníkmi, resp. investormi na strane jednej a spoločnosťami prevádzkujúcimi portál www.zltymelon.sk na strane druhej:

- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov;
- zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov;
- zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov;
- zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov;
- nariadenie vlády SR č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov;
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

Zoznam hlavných všeobecne záväzných právnych predpisov SR z oblasti financií a ochrany spotrebiteľa, ktoré sa na vzťahy na portáli www.zltymelon.sk, tak ako sú nastavené v zmluvnej dokumentácii a Všeobecných zmluvných podmienkach, neaplikujú:

- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov;
- zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov;
- zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom v znení neskorších predpisov;
- zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov;
- zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov;

5. RIZIKÁ SPOJENÉ S INVESTOVANÍM A POŽIČIAVANÍM SI CEZ PORTÁL

Účasť investora v systéme kolektívneho požičiavania so sebou nesie viacero rizík a investovania prostredníctvom tohto systému by sa mali zúčastniť iba osoby, ktoré si môžu dovoliť i prípadnú stratu svojej investície. Neexistuje garancia, že investovaná čiastka, alebo jej časť, sa musí investorovi vrátiť, alebo investor z investovanej čiastky dosiahne očakávaný výnos.

V rámci nastavenia, procesov a prevádzky Žltého melóna sa snažíme väčšinu rizík limitovať, avšak tak, ako pri iných investíciách, ani pri investovaní do kolektívnych pôžičiek sa investičné riziká nedajú úplne odstrániť. Uvedené vyplýva aj z podstaty fungovania systému kolektívnych pôžičiek a právneho a regulatívneho rámca v krajinách, v ktorých pôsobíme. Z tohto dôvodu by mal každý investor brať do úvahy všetky riziká spojené s jeho investíciou pred tým, ako sa rozhodne investovať do kolektívnych pôžičiek.

Kolektívne pôžičky si od svojho vzniku v roku 2005 vybudovali pevnú pozíciu vo svete osobných investícií a pripravovaná regulácia na európskej úrovni odráža ich etablovú sa pozíciu. Budujeme náš portál - Žltý melón na overených princípoch s plnou vážnosťou a zodpovednosťou, s cieľom dlhodobého rozvoja v prospech našich klientov.

Žltý melón funguje už od roku 2012. Za tento čas sme dôsledne doladzovali a overovali správnosť nastavenia všetkých našich procesov, prístupov, vyhodnocovania údajov ako i nášho podnikateľského modelu. Transparentne zverejňujeme aktuálnu, ale i historickú, výkonnosť každého individuálneho portfólia, ako aj celého portfólia pôžičiek poskytnutých cez portál.

Zmluvné vzťahy medzi investormi a dlžníkmi sú po právnej stránke ich priamymi vzťahmi a existencia portálu nemá vplyv na povinnosť dlžníka vrátiť prijatú pôžičku podľa dohodnutých podmienok, riadne a včas. Pri zániku spoločnosti by však mohlo byť pre investorov komplikované realizovať inkaso svojich peňazí od väčšieho množstva dlžníkov. Spoločnosť prevádzkujúca portál Žltý melón dosahuje od konca roka 2019 mesačný prevádzkový zisk. Tento zisk je vysoko závislý od objemu poskytovaných pôžičiek a príjmov z toho plynúcich. Spoločnosť tiež plánuje ďalej investovať do svojho rastu, do rozširovania svojej činnosti, do reklamy a publicity, produktového portfólia a uvažuje tiež nad možným rozšírením svojej pôsobnosti na viaceré zahraničné trhy. Samozrejme existuje riziko, že budúca podnikateľská stratégia nebude úspešná, čo by malo negatívne dôsledky na finančné ukazovatele našej spoločnosti. Bez ohľadu na uvedené, pre prípad úpadku má spoločnosť vypracovaný interný záložný plán na zabezpečenie správy a doprosovanie jednotlivých pôžičiek. Tento plán je založený na nákladovo minimalistickej štruktúre prevádzky spoločnosti potrebnej na riadne dovysporiadanie existujúcich pôžičiek, ktorá bude financovaná predovšetkým zo stále plynúcich poplatkov za správu pôžičiek a investícií. Aj keď to nie je nutné pre naplnenie plánu, je jeho súčasťou i predpokladané úsilie presunu riadenia portfólia pôžičiek tretiemu subjektu.

Do úvahy je tiež potrebné brať riziko konkurencie a riziko zmeny makroekonomického cyklu, najmä v súvislosti so zmenou úrokových sadziieb na finančnom trhu. Spoločnosť pôsobí v odvetví, kde regulačné orgány na úrovni lokálnych štátov a Európskej únie len formujú pravidlá regulácie tohto odvetvia a jeho plného zapojenia do existujúcej legislatívy, ktorá sa zaoberá finančným trhom, platobným stykom a poskytovaním úverov.

Okrem vyššie uvedených rizík, existujú i ďalšie, ktoré by každý investor mal pred rozhodnutím o svojej účasti na systéme kolektívneho požičiavania vziať do úvahy. Pre identifikáciu všetkých relevantných rizík fungovania platformy sme vychádzali z dokumentu European Bank Authority (EBA) - "Opinion of European Banking Authority on lending-based crowdfunding", č. EBA/Op/2015/03 z 26.2.2015, ktorý sa detailne venuje odvetviu kolektívneho požičiavania a crowdfundingu, jeho vplyvu na finančný trh a ekonomické prostredie a zaoberá sa tiež rizikami, ktoré v rámci jeho fungovania pre všetkých používateľov plynú, a ktoré by mal každý lokálny regulátor vziať do úvahy, keď bude formovať vlastnú legislatívu pre toto nové odvetvie. Dokument je možné nájsť na: <https://www.eba.europa.eu/documents/10180/983359/EBA-Op-2015-03+%28EBA+Opinion+on+lending+based+Crowdfunding%29.pdf>.

Hlavné riziká kolektívneho požičiavania a crowdfundingu podľa European Bank Authority a prístup Žltého melóna na limitáciu daných rizík:

5.1 Riziká pre investorov

(A) Riziko protistrany a Kreditné riziko

(A1) Investícia do pôžičky na základe očakávaného vysokého, ale nerealistického výnosu

Riziko: Riziko vzniká najmä v prípadoch, keď investor nemá dostatočné znalosti a skúsenosti s posudzovaním rizika spojeného s poskytovaním pôžičiek, alebo platforma neposkytne dostatočné a dôveryhodné informácie k úverovému prípadu.

Prístup Žltý melón: Pre minimalizáciu tohto rizika, majú investori o každej pôžičke k dispozícii relevantné informácie o žiadateľovi, jeho finančnej situácii a jeho príjmach a záväzkoch. Tieto informácie boli poskytnuté žiadateľom o pôžičku a overené zo strany Žltého melóna, aj keď sa nedá úplne vylúčiť, že niektoré informácie môžu byť neúplné alebo nepresné. Zároveň majú investori vo väčšine prípadov možnosť sa žiadateľov pýtať doplňujúce otázky, ktoré ich zaujímajú pred tým, ako urobia svoje investičné rozhodnutie.

(A2) Strata investovaného kapitálu z dôvodu neschopnosti dlžníka plniť si svoje záväzky

Riziko: Kreditné riziko vzniká v prípadoch, kedy by sa dlžník stal insolventný, nesprával sa eticky, alebo nemal dostatočné zdroje na splácanie svojich záväzkov. Kreditné riziko je

prítomné v každej pôžičke. Môže sa však zvýšiť v prípadoch, ak nie je investor schopný správne posúdiť žiadateľa a žiadosť, alebo platforma nedostatočne kontroluje bonitu žiadateľov o pôžičku, ktorých pripustí na investovanie.

Prístup Žltý melón: Pre minimalizáciu tohto rizika majú investori o každej pôžičke k dispozícii relevantné informácie o žiadateľovi, jeho finančnej situácii a jeho príjmoch a záväzkoch. Tieto informácie boli poskytnuté žiadateľom o pôžičku a overené zo strany Žltého melóna, aj keď sa nedá úplne vylúčiť, že niektoré informácie môžu byť neúplné alebo nepresné. Žltý melón podľa vopred nastavených pravidiel prísne posudzuje bonitu všetkých žiadateľov o pôžičku, priraduje im rizikový rating a do aukcie pôžičiek umožní prístup len tým, u ktorých je vysoký predpoklad riadneho splácania svojich záväzkov. Ako v iných finančných inštitúciách, je bonita žiadateľov o pôžičku stanovená na základe interných kritérií, historických údajov portálu a hodnotenia úverového analytika. Štatistiky fungovania Žltého melóna je možné nájsť na <https://www.zltymelon.sk/statistika>, aj keď je potrebné mať na pamäti, že minulé výnosy negarantujú výnosy budúcich investícií. Navyše, nesmierne dôležitý prvok limitácie kreditného rizika je diverzifikácia celej investície investora medzi čo najväčší počet pôžičiek. Z tohto dôvodu obmedzujeme maximálnu výšku investície investora do jednej pôžičky.

(A3) Investor sa nedostane k peniazom z pôžičky, ktoré dlžník vrátil

Riziko: Toto riziko vzniká najmä ak platforma nemá povinnosť získať licenciu na vykonávanie platobného styku, alebo nemá implementované ochranné mechanizmy pre platby peňazí klientov.

Prístup Žltý melón: Peniaze klientov sú striktne oddelené od peňažných prostriedkov patriacich spoločnosti, sú vedené na samostatných bankových účtoch a v účtovníctve spoločnosti nikdy nevstupujú do majetku spoločnosti (sú účtované ako pohľadávky voči klientom). Z klientských účtov sú prostriedky prevádzané len na bankové účty klientov (v prípade čerpania pôžičiek alebo výberu peňazí na bankové účty klientov) alebo medzi klientskými účtami navzájom (vysporiadavanie klientských účtov v rôznych bankách a rôznych menách).

(A4) Investor príde o svoju investíciu z dôvodu krachu platformy (tiež relevantné pre dlžníka)

Riziko: Toto riziko vzniká najmä z dôvodu, že v systéme kolektívneho požičiavania nemá dlžník detailné informácie o svojich investoroch a nevie im svoju pôžičku ľahko splácať mimo zapojenia platformy. Toto riziko je tiež relevantné, ak platforma nemá implementovaný záložný plán pre prípad jej krachu, alebo finančnú ochranu pre túto eventualitu.

Prístup Žltý melón: Každá pôžička, ktorú investor poskytuje prostredníctvom Žltého melónu predstavuje dvojstranný právny akt medzi ním a jeho dlžníkom. Zmluva o pôžičke a právo investora na splatenie svojej investície za podmienok, za akých bola ním poskytnutá nezaniká pri prípadnom krachu platformy. Peniaze klientov, ktoré by v danom čase neboli rozinvestované v pôžičkách sú striktne oddelené od peňažných prostriedkov patriacich

spoločnosti, sú vedené na samostatných bankových účtoch a v účtovníctve nikdy nevstupujú do majetku spoločnosti (sú účtované ako pohľadávky voči klientom). Na túto skutočnosť je povinný prihliadať i správca konkurznej podstaty. V opačnom prípade majú investori právo brániť svoje záujmy prostredníctvom tzv. excindačnej žaloby. Aj keď spoločnosť prevádzkujúca portál Žltý melón dosahuje od konca roka 2019 mesačný prevádzkový zisk, má pre prípad úpadku vypracovaný interný záložný plán na zabezpečenie správy a doprosovania jednotlivých pôžičiek. Tento plán je založený na nákladovo minimalistickej štruktúre prevádzkovania spoločnosti potrebnej na riadne dovysporiadanie existujúcich pôžičiek, ktorá bude financovaná predovšetkým zo stále plynúcich poplatkov za správu pôžičiek a investícií. Aj keď to nie je nutné pre naplnenie plánu, je jeho súčasťou i predpokladané úsilie presunu riadenia portfólia pôžičiek tretiemu subjektu.

(B) Riziko podvodu

(B1) Strata investora spôsobená podvodným správaním sa dlžníka

Riziko: Toto riziko zvyšuje vzájomná anonymita osôb zúčastnených na systéme kolektívneho požičiavania, ktorá môže dať príležitosť pre osoby konajúce pod falošnou identitou žiadať o peniaze. Toto riziko by sa zvýšilo, ak by poskytovateľ nevykonával dôslednú kontrolu identity a zázemia všetkých žiadateľov o pôžičku.

Prístup Žltý melón: U nás dlžník nikdy nie je anonymnou osobou. Žltý melón dôsledne kontroluje totožnosť a identitu všetkých osôb. V rámci procesu overenia sú okrem iného kontrolované prípadné záznamy o súdnych sporoch a konaniach voči žiadateľovi. Každý žiadateľ o pôžičku sa musí preukázať dvoma platnými dokladmi totožnosti. Zároveň, zmluvy o pôžičke musia byť každým dlžníkom podpísané pred notárom, na matrike alebo elektronickým overením fotky a dokladu žiadateľa v kombinácii s kreditnou transakciou z jeho overeného bankového účtu. Peniaze z pôžičiek sú dlžníkovi vždy vyplácané na bankový účet, nikdy nie v hotovosti. V prípade zosplatnenia pôžičky z dôvodu nesplácania, Žltý melón zahájí právne vymáhanie dlžnej sumy a všetkým investorom zúčastneným na jej financovaní je prístupná totožnosť daného dlžníka.

(B2) Investor je ohrozený neistou reputáciou a nízkou bezpečnosťou platformy (relevantné aj pre dlžníka)

Riziko: Toto riziko vzniká najmä pri platformách, o ktorých neexistujú verejné záznamy a nezávislé informácie o ich činnosti. Riziko existuje tiež z dôvodu, že vo väčšine krajín platformy kolektívneho požičiavania nie sú regulované, alebo dohliadané regulátormi finančného trhu a nie je od nich priamo vyžadované zverejňovať detailné informácie o svojej činnosti.

Prístup Žltý melón: Žltý melón funguje už od roku 2012 a je o ňom možné nájsť veľké množstvo voľne dostupných informácií. V roku 2015 sa jedným z investorov spoločnosti stal

i fond spravujúci zdroje z fondov Európskej únie, ktorý musí spĺňať prísne kritériá pre investície, ktoré realizuje. Pre Žltý melón je transparentnosť fungovania a transparentnosť vzťahov jednou z najvyšších priorít. Aj z tohto dôvodu má každý používateľ 24/7 prístup k svojmu účtu, vrátane detailných informácií o investíciách, ktoré realizoval a transakciách, ktoré prebehli na jeho účte. Zároveň zverejňujeme a pravidelne aktualizujeme detailné štatistiky fungovania portálu.

(B3) Osobné údaje investora by mohli byť ukradnuté alebo zneužitú (relevantné aj pre dlžníka)

Riziko: Toto riziko vzniká najmä v súvislosti s nedostatočným zabezpečením osobných údajov používateľov a nezavedeným systémom správy dokumentov a správy osobných údajov.

Prístup Žltý melón: Bezpečnosť používateľov a ochrana osobných údajov je dôležitý prvok v našom fungovaní. Všetky informácie používateľov, sú spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (tzv. „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Pri pripojení na portál Žltý melón a pri práci používateľa s investíciami, aukciami, pôžičkami a osobnými údajmi sú všetky prenášané dáta šifrované technológiu SSL (Secure Sockets Layer). SSL spojenie je zaistené SSL certifikátom od spoločnosti Entrust. Viac o oblasti bezpečnosti a súkromia je možné nájsť na:

<https://www.zltymelon.sk/bezpecnost-sukromie>

(C) Nedostatočná transparentnosť a zavádzajúce informácie

(C1) Investor nie je schopný riadne identifikovať konflikt záujmov platformy, jej akcionárov, manažmentu alebo kľúčových zamestnancov

Riziko: Toto riziko by mohlo vzniknúť, ak by akcionári, vedenie spoločnosti, alebo kľúčoví zamestnanci mali priamy finančný alebo nefinančný záujem na realizácii konkrétnych pôžičiek pre konkrétnych dlžníkov. Zároveň toto riziko môže vzrásť, ak na to nabáda štruktúra finančných kompenzácií pre poskytovateľa.

Prístup Žltý melón: Žltý melón vážne pristupuje k riziku možného konfliktu záujmov. Aj z tohto dôvodu máme pravidlá riadenia rizík možného konfliktu záujmov a implementovali ich do našich procesov, postupov a interných pravidiel. Samostatný dokument venujúci sa tejto problematike nájdete:

<https://www.zltymelon.sk/dokumenty>.

(C2) Investor je zavádzaný v neprehľadnej štruktúre poplatkov alebo nejasných informácií o pravidlách a podmienkach vzťahujúcich sa na účastníkov portálu

Riziko: Investor nie je schopný správne vnímať svoje postavenie a zmluvné práva a povinnosti spojené s investíciou bez toho, aby mal k dispozícii presné zmluvné podmienky platformy. Rovnaké platí, ak sú zmluvy písané nejednoznačne a nezrozumiteľne.

Prístup Žltý melón: Všeobecné zmluvné podmienky sú prístupné na webovej stránke pre všetkých jej návštevníkov (nielen registrovaným používateľom). Máme veľmi jednoduchú poplatkovú štruktúru, keď investor, ako aj dlžník (v prípade že riadne spláca svoju pôžičku a nie sú mu teda aplikované sankčné poplatky), majú iba jediný poplatok, ktorý sa platí zo zrealizovanej pôžičky, resp. inkasovanej splátky. Navyše, investor ani dlžník sa podpísať rámcových zmlúv o spolupráci nezaväzujú k automatickým povinným úkonom. Pokiaľ nezačnú služby portálu využívať na základe vlastného a slobodného rozhodnutia, t.j. investovať alebo prijať ponúknutú pôžičku, nie sú im účtované žiadne poplatky.

(C3) Investor mylne predpokladá, že investičné príležitosti uvedené na platforme podstúpili riadne rizikové hodnotenie

Riziko: Toto riziko vzniká vtedy, ak platforma nevykonáva riadne overenie a hodnotenie investičných príležitostí, do ktorých je možné cez platformu investovať a zároveň táto skutočnosť nie na platforme zrozumiteľne a jasne komunikovaná.

Prístup Žltý melón: Každá žiadosť a každý žiadateľ o pôžičku na Žltom melóne je viacstupňovo vyhodnotený obdobným spôsobom, aký používajú finančné inštitúcie a banky. U každého žiadateľa preverujeme jeho kredibilitu a schopnosť splácať svoje záväzky. Žiadatelia, ktorí hodnotením neprejdú s pozitívnym výsledkom, nie sú pripustení do aukcie a nemôžu získať od investorov pôžičku. Informácie k žiadosti poskytnuté žiadateľom o pôžičku sú overované zo strany Žltého melóna, pričom sa však nedá úplne vylúčiť, že niektoré informácie môžu byť neúplné alebo nepresné. Bližšie informácie o spôsobe a prístupe k hodnoteniu žiadostí a žiadateľov sú uvedené na stránke <https://www.zltymelon.sk/bezpecnost> v časti Komplexné hodnotenie všetkých žiadateľov o pôžičku. Zdôrazňujeme, že nesmierne dôležitým prvkom limitácie kreditného rizika je diverzifikácia celej investície investora medzi čo najväčší počet pôžičiek. Z tohto dôvodu limitujeme maximálnu výšku investície investora do jednej pôžičky.

(C4) Investor nedostal k dispozícii informácie potrebné na ohodnotenie konkrétnej investičnej príležitosti a reputácie dlžníka

Riziko: Na správne vyhodnotenie pomeru rizika a zárobku pri investičnej príležitosti je štandardne potrebné poznať detailné informácie o spoločnosti alebo investičnej príležitosti. Inštitúcie, ako aj strategickí investori, preto vykonávajú hĺbkový audit, tzv. Due dilligence. Menší investor však štandardne nemá prostriedky na vykonanie takýchto činností. Riziko je zároveň väčšie, ak platforma nie je zaviazaná takéto vyhodnotenia investičných príležitostí pre investorov vykonávať.

Prístup Žltý melón: Toto riziko sa viac vzťahuje na platformy, kde investori investujú do

spoločností a podnikateľských plánov a nie do pôžičiek. Každopádne, rovnako ako je uvedené v bode (C3), každý žiadateľ o pôžičku na Žltom melóne je viacstupňovo vyhodnotený obdobným spôsobom, aký používajú finančné inštitúcie a banky. U každého žiadateľa preverujeme jeho kredibilitu a schopnosť splácať svoje záväzky. Žiadatelia, ktorí neprejdú úverovým hodnotením s pozitívnym výsledkom, nie sú pripustení do aukcie a nemôžu požiadať investorov o pôžičku.

(C5) Investor nemá istotu ohľadne svojich práv na vystúpenie / zrušenie svojej investície pred jej riadnym ukončením

Riziko: Najmä v prípade požičiavania peňazí začínajúcim podnikom investori podstupujú riziko pri ktorom nemusí byť vopred jasné, či a za akých podmienok môžu zo svojej investície neskôr odstúpiť. Toto môže vytvárať značnú neistotu ohľadne možností ukončenia investície najmä v prípade, ak by sa investícia pre investora nevyvíjala podľa jeho predpokladov, alebo by sa ukázalo, že nie je zmluvne dostatočne zabezpečená.

Prístup Žltý melón: Toto riziko sa viac vzťahuje na platformy, kde investori investujú do spoločností a podnikateľských plánov. Každopádne zmluvy používané na Žltom melóne prešli a pravidelne prechádzajú detailnou právnou analýzou, tak aby spĺňali prísne kritéria požadované v odvetví poskytovania pôžičiek. Navyše, mimo zmlúv o pôžičkách sa na zabezpečenie investícií využívajú i iné inštrumenty a to najmä dohody o zrážkach zo mzdy, priame založenie nehnuteľnosti v prvom rade (pri realitných pôžičkách typu CashFree Realitná), záložné zmluvy na financované nehnuteľnosti (pri realitných pôžičkách typu CashFree Hypo), garanciou spätného odkupu developera (pri realitných pôžičkách typu CashFree Bývanie), garanciou spätného odkupu partnera (pri partnerských pôžičkách). V každej aukcii je presne uvedené, ktoré zabezpečovacie inštrumenty sa pre konkrétnu investičnú príležitosť využijú. Každá z týchto zábezpek má svoje limity, avšak aj napriek tomu napomáhajú pri procese vymáhania pohľadávky, ktorú dlžník riadne nespláca. Riziko likvidity a možnosti predčasného vystúpenia z investície je možné do veľkej miery limitovať existenciou sekundárneho trhu s pôžičkami, kde si investori môžu medzi sebou pohľadávky predávať, a ktorý je na Žltom melóne investorom k dispozícii.

(C6) Investor nevie riadne vyhodnotiť reputáciu platformy a jej poctivosť

Riziko: Pre investorov môže byť obťažné nájsť nezávislé informácie o reputácii platformy, pretože platformy štandardne nemusia zverejňovať detailné informácie o svojej činnosti. Zároveň platformy štandardne nepotrebujú mať povolenie od inštitúcie finančnej regulácie a ani nepodliehajú jej dohľadu.

Prístup Žltý melón: Žltý melón funguje už od roku 2012 a je o ňom možné nájsť veľké množstvo voľne dostupných informácií. V roku 2015 sa jedným z investorov spoločnosti stal i fond spravujúci zdroje z fondov Európskej únie, ktorý musí spĺňať prísne kritériá pre investície, ktoré realizuje. Zverejňujeme a pravidelne aktualizujeme detailné štatistiky fungovania portálu na <https://www.zltymelon.sk/statistika>.

(D) Právne riziká

(D1) Investor nemá istotu ohľadne svojich práv a povinností voči ostatným stranám platformy (tiež relevantné pre dlžníkov)

Riziko: Toto riziko vzniká najmä vtedy, ak platforma nedostatočne, alebo nejednoznačne informuje o svojich službách, ktoré budú poskytnuté, ako aj o zmluvných právach a povinnostiach, ktoré sa budú vzťahovať na investorov a dlžníkov.

Prístup Žltý melón: Žltý melón v samostatnej sekcii informuje o tom čo pre obe strany vzťahov zabezpečuje. Tieto informácie je možné nájsť na https://www.zltymelon.sk/kolektivne-poziciavanie#o_nas. Zároveň naše Všeobecné zmluvné podmienky detailne popisujú fungovanie platformy, vzájomných vzťahov a práv a povinností. Každý účastník ich dostáva v rámci zmluvnej dokumentácie a je ich tiež možné nájsť na: <https://www.zltymelon.sk/zmluvne-podmienky>

(D2) Investor nemá na platforme zabezpečené mechanizmy na riešenie sťažností a reklamácií (tiež relevantné pre dlžníkov)

Riziko: Toto riziko vzniká najmä vtedy, ak platforma nemá dobre nastavené a zabudované procesy na riadenie reklamácií jej účastníkov.

Prístup Žltý melón: Žltý melón má vypracované postupy pre riešenie reklamácií pre obe strany – investorov i dlžníkov. Dokumenty sú k dispozícii na stránke: <https://www.zltymelon.sk/dokumenty>. Zároveň, každý používateľ portálu sa s nami môže komunikovať telefonicky, emailom alebo cez formulár Pomoc na stránke. Máme alokovaných a tréovaných pracovníkov, ktorí riešia otázky a komunikáciu s klientami, resp. osobami, ktoré uvažujú stať sa klientami portálu.

(D3) Zdroje investora nemusia byť prevedené dlžníkovi

Riziko: Toto riziko je vyššie, keď platforma poskytujúca služby nemá licenciu na poskytovanie platobného styku a nemá k dispozícii dostatočné zmluvné o ochranné mechanizmy pre ochranu klientských peňazí.

Prístup Žltý melón: Všetky pôžičky sú poskytované bezhotovostne, preto o každej transakcii existujú záznamy v informačnom systéme (a z neho generovaných výpisoch) banky, ktorá vedie účty Žltého melónu. Tieto transakcie sú tiež štandardne preverované v rámci procesov súdneho vymáhania zosplatnených pohľadávok. Peniaze klientov, ktoré by v danom čase neboli rozinvestované v pôžičkách sú zároveň striktné oddelené od firemných peňazí spoločnosti, sú uložené na samostatnom bankovom účte a v účtovníctve nikdy nevstupujú do majetku spoločnosti (sú účtované ako pohľadávky voči klientom).

(E) Riziko likvidity

(E1) Investor môže čeliť problémom s likviditou, najmä ak jeho investícia nie je riadne splácaná a nie je ju možné ukončiť pred stanoveným časom

Riziko: Toto riziko vzniká v prípade nejasného časového harmonogramu na splatenie investície a v prípade, ak investor nemá možnosť ukončenia svojej investície skôr, ako je splatná.

Prístup Žltý melón: Pôžičky na Žltom melóne majú pevne stanovenú splatnosť a presne určený splátkový kalendár, ktorý je k dispozícii každému investorovi nielen pri uskutočnení investície, ale aj počas jej splácania. Každý dlžník má možnosť svoju pôžičku predčasne vrátiť. V tomto prípade získa investor svoju investíciu späť a navyše za vyšší výnos, čo vyplýva z logiky anuitného splácania pôžičiek. Hlavné časové riziko môže vzniknúť v prípadoch, keď sa pôžička riadne nespláca a je postúpená na jej právne vymáhanie. V rámci právneho vymáhania sú presne určené kroky a postupy, ktoré môžu viesť až k exekúcii na majetok dlžníka. Postup vymáhania je bližšie popísaný na <https://www.zltymelon.sk/bezpecnost> v časti Prepracovaný systém vymáhania pohľadávok. Aj keď je jasne stanovený postup, ktorý sa v prípade vymáhania pohľadávky vykonáva, jeho skutočná časová náročnosť je do veľkej miery individuálna a závisí od majetku a postoja dlžníka k svojmu dlhu a jeho vôle na spoluprácu a nápravu. Postup vymáhania pohľadávky tiež môžu časovo predĺžiť alebo obmedziť situácie, akými sú choroba alebo smrť dlžníka, vyhlásenie osobného bankrotu, prípadne nesplnenie podmienok poisťovne na uplatnenie si plnenia plynúceho z poistenia schopnosti dlžníka splácať svoju pôžičku. Riziko likvidity a možnosti predčasného vystúpenia z investície je možné do veľkej miery limitovať existenciou sekundárneho trhu s pôžičkami, kde si investori môžu medzi sebou pohľadávky predávať, a ktorý je na Žltom melóne investorom k dispozícii.

(F) Operačné riziko

(F1) Investor utrpí stratu ak sa na platforme vyskytnú operatívne a technické problémy

Riziko: Toto riziko vzniká v prípadoch, ak chod platformy nie je operatívne riadne zabezpečený, alebo v prípadoch, keď platforma čelí vážnym technickým nedostatkom a problémom.

Prístup Žltý melón: Všetky kľúčové činnosti, ktoré Žltý melón vykonáva sú zabezpečované internými zamestnancami spoločnosti tak, aby sme mohli detailne dohliadať a riadiť kvalitu poskytovaných služieb. Naša stránka a systém sú zabezpečené najvyššími štandardami IT bezpečnosti. Dáta sú ukladané v zabezpečenej databáze na zabezpečených serveroch umiestnených v datacentre spoločnosti Amazon Web Services (AWS), dcérskej spoločnosti firmy Amazon. AWS je najväčším poskytovateľom cloudových riešení na svete, s najvyšším

štandardom bezpečnosti a spoľahlivosti. Operačné systémy našich systémov sú udržiavané a pravidelne aktualizované najnovšími bezpečnostnými záplatami. Antivírusový softvér je pravidelne aktualizovaný a vždy obsahuje najnovšiu dostupnú databázu vírusov. Za účelom zabránenia neautorizovaným aktivitám a útokom sú naše systémy chránené firewallom. Všetky dáta sú pravidelne zálohované a archivované.

5.2 Riziká pre dlžníkov

(A) Riziko protistrany

Tieto riziká boli popísané v sekcii rizík pre investorov, najmä v bodoch A3 a A4.

(B) Riziko reputácie / Riziko podvodu

Tieto riziká boli popísané v sekcii rizík pre investorov, najmä v bodoch B2 a B3.

(C) Nedostatok transparentnosti a zavádzajúce informácie

(C7) Dlžník nemôže mať istotu, že posúdenie jeho žiadosti bolo vykonané v zmysle štandardných pravidiel a postupov

Riziko: Rizikom pre dlžníkov je, že ich žiadosti môžu byť posudzované nekorektne a nekompetentne a tým sa môžu stať menej atraktívne pre potenciálnych investorov.

Prístup Žltý melón: Žltý melón má presne stanované pravidlá a postupy pri hodnotení všetkých žiadostí o pôžičku. Nami používané postupy sú veľmi podobné tým, ktoré používajú štandardné finančné inštitúcie pôsobiace na trhu. Okrem systémových overovaní a kontrol je každá žiadosť posudzovaná úverovými analytikmi s dlhoročnou praxou v odvetví poskytovania spotrebných úverov.

(C8) Dlžník nedostane dohodnutú pôžičku, lebo investori nevedia alebo nechcú poskytnúť finančné zdroje v zmysle dohody

Riziko: Toto riziko vzniká v prípade, ak platforma nemá zavedené procesy, ktoré zabezpečia, že sa peniaze investorov, ktorí sa rozhodli projekt financovať, riadne v dohodnutom čase a bežným spôsobom dostanú na účet dlžníkov.

Prístup Žltý melón: Každý investor má na Žltom melóne vedený svoj vlastný virtuálny účet. V prípade, ak zadá do aukcie ponuku na financovanie investičnej príležitosti, systém automaticky zablokuje jeho prostriedky na účte a nie je s nimi možné v čase platnosti ponuky nakladať. Odblokovanie prostriedkov sa deje len štyrmi spôsobmi – vyradením investičnej

ponuky iným investorom s lepšími podmienkami pre dlžníka, zrušením aukcie, nepodpísaním úverovej dokumentácie a nenačerpaním pôžičky zo strany dlžníka alebo načerpaním pôžičky, kedy sú peňažné prostriedky zasielané na účet dlžníka. Všetko je riešené systémovo, mimo akéhokoľvek zásahu fyzickej osoby.

(D) Práve riziká

Tieto riziká boli popísané v sekcii rizík pre investorov, najmä v bodoch D1 a D2.

(D4) Myšlienka na projekt dlžníka môže byť odkopírovaná

Riziko: Toto riziko vzniká z dôvodu, že žiadatelia o financovanie na to aby oslovili investorov, prezrádzajú detaily o svojich pripravovaných projektoch, ktoré môžu byť niekým odkopírované a zneužitú vo svoj prospech.

Prístup Žltý melón: Toto riziko sa primárne týka platforiem, ktoré poskytujú financovanie pre projekty a podnikateľské zámery. V segmente osobných pôžičiek toto riziko prakticky neexistuje.

(E) Riziko likvidity

(E1) Dlžník sa môže dostať do problému s likviditou, ak získané zdroje na platforme nie sú vyplatené v čase a v rámci dohodnutých postupov

Riziko: Podobne, ako pri riziku v bode (C8), toto riziko nastáva, ak platforma nemá zavedené procesy a postupy, ktoré zabezpečia, že sa peniaze investorov, ktorí sa rozhodli projekt financovať, dostanú v dohodnutom čase dlžníkovi.

Prístup Žltý melón: Postup ako Žltý melón predchádza tomuto riziku je popísaný v bode (C8). Zároveň, celá pôžička je poskytnutá naraz bezhotovostným prevodom na účet dlžníka alebo zmluvnej strany (najmä v prípade realitných pôžičiek), bezodkladne po podpísaní úverovej dokumentácie a jej doručení do Žltého melónu a splnení všetkých podmienok čerpania.

(F) Operačné riziko

Tieto riziká boli popísané v sekcii rizík pre investorov, najmä v bode F1.

5.3 Riziká pre platformu

(B) Reputačné riziká a riziko podvodu

(B4) Platforma čelí vážnemu reputačnému riziku, ak úvery cez ňu poskytnuté nebudú riadne a najmä úmyselne splácané

Riziko: Toto riziko vzniká z dôvodu, že na platforme jednotliví používatelia vystupujú pod svojimi používateľskými menami (nick name). V prípade platformy, ktoré nemajú do svojich procesov zavedené postupy na detailnú personálnu identifikáciu klientov, by tým mohla vznikáť možnosť konať pod falošnou identitou a pod ňou získať peniaze od investorov na základe falošných údajov. V takomto prípade by sa dal predpokladať vysoký pomer problémových a nesplácaných pôžičiek, čo by neskôr viedlo k vzniku reputačných problémov platformy, až s rizikom ukončenia jej činnosti.

Prístup Žltý melón: Žltý melón dôsledne kontroluje totožnosť a identitu všetkých osôb. V rámci procesu overenia sú tiež kontrolované prípadné súdne záznamy a konania voči žiadateľovi. Každý žiadateľ o pôžičku sa musí preukázať dvoma platnými dokladmi totožnosti. Zároveň zmluvy o pôžičke musia byť každým dlžníkom podpísané pred notárom, na matrike alebo elektronickým overením fotky a dokladu žiadateľa v kombinácii s kreditnou transakciou z jeho overeného bankového účtu. Peniaze z pôžičiek sú dlžníkovi vždy vyplácané na bankový účet, nikdy nie v hotovosti. Každý žiadateľ o pôžičku na Žltom melóne je zároveň viacstupňovo vyhodnotený obdobným spôsobom, aký používajú finančné inštitúcie a banky. U každého žiadateľa preverujeme jeho kredibilitu a schopnosť splácať svoje záväzky. Žiadateľom, ktorí neprejdú hodnotením s pozitívnym výsledkom, nie je umožnený prístup do aukcie pôžičiek.

(F) Operatívne riziko

(F1) Platforma sa dostane pod útok počítačových hackerov

Riziko: Toto riziko je väčšie v prípadoch, ak chod platformy nie je riadne operatívne zabezpečený, alebo v prípadoch ak platforma čelí vážnym technickým problémom a nedostatkom.

Prístup Žltý melón: Všetky kľúčové činnosti, ktoré Žltý melón vykonáva sú zabezpečované internými zamestnancami spoločnosti, tak aby sme mohli detailne dohliadať a riadiť kvalitu poskytovaných služieb a minimalizovali možnosti prístupu nepovolaných osôb k dátam našich používateľov. Naša stránka a systém sú zabezpečené najvyššími štandardami IT bezpečnosti. Dáta sú ukladané v zabezpečenej databáze na zabezpečených serveroch umiestnených v datacentre spoločnosti Amazon Web Services (AWS), dcérskej spoločnosti firmy Amazon. AWS je najväčším poskytovateľom cloudových riešení na svete, s najvyšším štandardom bezpečnosti a spoľahlivosti. Operačné systémy našich systémov sú udržiavané a

pravidelne aktualizované najnovšími bezpečnostnými záplatami. Rovnako antivírový softvér je pravidelne aktualizovaný a vždy obsahuje najnovšiu dostupnú databázu vírusov. Pre zabránenie neautorizovaným aktivitám a útokom sú systémy chránené firewallom. Všetky dáta sú pravidelne zálohované a archivované.

(G) Pranie špinavých peňazí

(G1) a (G2) Platforma môže byť zneužitá, alebo vypnutá z dôvodu podvodných aktivít, alebo aktivít zameraných na pranie špinavých peňazí

Riziko: Toto riziko vzniká najmä vtedy, ak platforma nevykonáva riadne overenie svojich klientov, najmä v oblastiach personálnej identifikácie, dôveryhodnosti, prípadne ohľadne možnej existencie kriminálnych záznamov. Navyše v prípadoch neexistencie týchto postupov, je zvýšené riziko, že platforma bude zneužitá na aktivity súvisiace s práním špinavých peňazí.

Prístup Žltý melón: Ako je popísané v bodoch (B1) a (C3), Žltý melón vykonáva detailné posúdenie každej žiadosti, žiadateľa vrátane jeho dôslednej personálnej identifikácie. Aj každý investor musí pri registráciu poskytnúť kópiu platného dokladu totožnosti. Všetky prevody na účet používateľa je možné vykonať len bezhotovostne z bankového účtu. Zároveň sme zaviedli mechanizmy upozorňujúce na rizikové transakcie, aby sme limitovali možné zneužité portálu alebo zabránili aktivitám súvisiacim s legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

6. DANE A POPLATKY

Každý investor si na základe vlastnej investičnej stratégie určuje, do ktorých typov pôžičiek investuje akú finančnú sumu a tiež stanovuje podmienky pre svoju investíciu. Okrem výšky dohodnutých úrokových sadzieb a miery nesplácaných pôžičiek vplývajú na výšku príjmov dosiahnutých z investícií na Žltom melóne i poplatky, dane a odvody.

Jediný štandardný poplatok pre investorov je mesačný poplatok za správu investícií. Poplatok predstavuje stanovené percento z mesačných splátok inkasovaných (skutočne zaplatených) od dlžníkov. Mesačný poplatok za správu investícií sa neinkasuje z pôžičiek, pri ktorých dlžník nesplatil svoju splátku a poplatok sa vzťahuje len na rozinvestované peniaze.

Kompenzácia za oneskorenú splátku:

Ak dlžník nesplatil svoju mesačnú splátku načas, je mu štandardne účtovaný tzv. sankčný poplatok za každý mesiac omeškania. Z tejto sumy investori inkasujú 65 % ako kompenzáciu za oneskorenú splátku. Ostatok sumy slúži Žltému melónu na pokrytie časti nákladov procesu vymáhania.

Investorovi je účtovaný poplatok za výber z účtu vtedy, ak si prevádza peniaze z účtu na Žltom melóne späť na svoj bankový účet.

Sadzobník poplatkov je možné nájsť na: <https://www.zltymelon.sk/ako-zaraba>

Žltý melón za investorov neuhrádza dane ani zdravotné odvody z ich výnosov dosiahnutých investovaním do pôžičiek realizovaných cez tento systém. Je preto na každom investorovi, aby si túto zákonnú povinnosť splnil a uviedol tieto výnosy do svojho ročného daňového priznania. Potvrdenie o príjmoch na Žltom melóne pre daňové účely si môže investor vygenerovať priamo vo svojom virtuálnom účte. Na Žltom melóne ziskava Investor úrok z pôžičky, ktorý je v zmysle aktuálneho znenia daňovej legislatívy klasifikovaný ako príjem z kapitálového majetku. Vykázaný čiastkový základ dane z kapitálového majetku slúži tiež ako vymeriavací základ pre výpočet odvodov do zdravotného poistenia.

Bližšie informácie ohľadom daní a odvodov sú uvedené na <https://www.zltymelon.sk/dane-a-odvody>

7. ZDROJE ÚDAJOV A METODIKA VÝPOČTOV VÝNOSNOSTÍ

Používatelia majú na Žltom melóne k dispozícii celý rad údajov, prehľadov, grafov a štatistík o vývoji a stave svojho investičného portfólia, ale aj celého portfólia pôžičiek na Žltom melóne. Tieto údaje sú uvedené najmä na štatistickej stránke (<https://www.zltymelon.sk/statistika>) alebo účte investora. Ohľadne ukazovateľov výnosnosti investície investorov na Žltom melóne používame niekoľko základných ukazovateľov a prehľadov. Nižšie sú popísané tie hlavné s metodikou ich výpočtu.

Čistý mesačný výnos investora a Čistá úroková sadzba po zohľadnení defaultu

Vstupné hodnoty pre výpočet Čistej úrokovej sadzby sú počítané cez takzvanú zníženú splátku. Tá je spočítaná ako mesačná splátka z objemu celého portfólia a tvorí ju splatná istina, riadny a sankčný úrok a poplatky. Táto splátka je následne znížená o poplatky investora a výšku predpokladanej straty zosplatnených pôžičiek na základe aktuálne dosahovanej miery úspešnosti vymáhania. Z finálnej výšky splátky je použitím priemernej váženej doby splatnosti a sumy pôvodnej istiny vypočítaný aktuálny úrokový výnos, ktorý portfólio dosahuje. Metodika čistej úrokovej sadzby je použitá pre výpočet aktuálnej individuálnej výnosnosti investora, ako aj výnosnosti portfólia pôžičiek na Žltom melóne.

Použitím tohto výpočtu sme schopní, v ktoromkoľvek čase, prezentovať výnosnosť celého portfólia pôžičiek, bez ohľadu na to, že majú rôznu splatnosť alebo úrokovú sadzbu. Výsledná výnosnosť je počítaná na ročnú bázu (p.a.).

Čistý výnos investora sa počíta vždy po ukončení kalendárneho mesiaca a uvádza čistú výnosnosť k predchádzajúcemu mesiacu.

Vývoj defaultov podľa rokov, kedy boli pôžičky poskytnuté, takzvané Risk Vintages (na štatistickej stránke)

Risk Vintages sú štandardný nástroj na porovnanie vývoja kvality úverového portfólia v rámci risk manažmentu. Graf zobrazuje, ako sa vyvíjal pomer problémových pôžičiek oproti tým riadne splácaným podľa mesiacov nasledujúcich od ich poskytnutia. Užívateľ má tak prehľad, aký podiel defaultu dosahujú pôžičky v rovnakom časovom horizonte od poskytnutia, ale pre časovo odlíšené portfóliá (čiže roky kedy boli poskytnuté).

8. NAJČASTEJŠIE OTÁZKY

V tejto časti uvádzame vybrané najčastejšie otázky našich klientov.

Všetky najčastejšie kladené otázky investorov a odpovede na ne je možné nájsť na stránke: <https://www.zltymelon.sk/otazky-investorov>

Všetky najčastejšie kladené otázky žiadateľov a odpovede na ne je možné nájsť na stránke: <https://www.zltymelon.sk/otazky-dlznikov>

Môže byť jeden človek zaregistrovaný aj ako investor aj ako dlžník?

Áno, je tu tá možnosť. Musíte si však vytvoriť dve samostatné používateľské kontá v systéme.

Platím za registráciu na Žltom melóne nejaké poplatky?

Nie, registrácia v systéme Vás nič nestojí a navyše ňou získate prístup do častí systému, do ktorých sa neregistrovaní užívatelia nedostanú, napr. do detailu jednotlivých pôžičiek.

Kto môže na Žltom melóne investovať?

Prostredníctvom Žltého melóna môžu investovať občania krajín SEPA (Single Euro Payments Area), starší ako 18 rokov a plne spôsobilý na právne úkony.

Medzi SEPA krajiny patria všetky krajiny EU (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Španielsko, Švédsko, Taliansko) a ďalšie krajiny - Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Švajčiarsko a Monako.

Ako môžem investovať?

V prvom kroku je potrebné zaregistrovať sa na našom portáli. Vytvoríte si tak užívateľský účet, na ktorý následne prevediete peniaze, ktoré chcete investovať. Peniaze na investovanie môžete posilať i priebežne. V časti Investičné príležitosti nájdete ponuky konkrétnych pôžičiek, do ktorých môžete priamo investovať, prípadne si môžete vybrať možnosť automatického investovania a zvoliť si jedno z investičných portfólií, alebo si vytvoriť úplne vlastné.

V prípade manuálneho investovania pri investičnej ponuke vždy uvediete jej výšku a úrokovú sadzbu, ktorú žiadateľovi chcete ponúknuť. Ak žiadateľ Vašu ponuku akceptuje, tá sa skombinuje s ponukami iných investorov a žiadateľovi je pôžička poskytnutá za priemernú úrokovú sadzbu. Vaša investícia je ale vždy úročená úrokovou sadzbou, ktorú ste uviedli pri

ponuke. Pri už zadanej investičnej ponuke máte možnosť navýšiť jej sumu a/alebo znížiť úrokovú sadzbu, nemôžete ju ale zrušiť

Koľko môžem investovať?

Minimálna výška jednej investície je 25 € (pri partnerských pôžičkách je to 1 €). Maximálny limit pre Vašu celkovú investíciu (výšku Vášho investičného portfólia) nie je určený. Do jednej štandardnej pôžičky je možné investovať maximálne 250 €, resp. 25% sumy pôžičky v prípade, že už máte vytvorené minimálne investičné portfólio.

Pri zabezpečených realitných pôžičkách CashFree nie je maximálna výška jednej investície limitovaná.

Obmedzenie výšky investície do jednej pôžičky máme nastavené z dôvodu rozloženia investičného rizika medzi viacero pôžičiek. O dôležitosti diverzifikácie rizika sa môžete dozvedieť viac na stránke: <https://www.zltymelon.sk/bezpecnost>

Aké výnosy môžem očakávať?

Dlhodobý priemerný výnos z pôžičiek na Žltom melóne, očistený o nesplácané pôžičky a poplatky dosahuje 8 – 10 % ročne v závislosti od zvoleného investičného portfólia. Aktuálne výsledky výnosnosti nájdete na stránke: <https://www.zltymelon.sk/statistika>

Dôležitým prvkom maximalizácie Vášho výnosu je rozloženie celkovej investície medzi viacero pôžičiek a produktov. Nie všetky pôžičky budú vždy riadne splácané, je to riziko, ktoré je neoddeliteľnou súčasťou požičiavania peňazí. Žltý melón pre každú žiadosť o pôžičku odporučí takú úrokovú sadzbu, ktorá prípadný výpadok splácania vykryje dostatočným úrokovým výnosom. Čím bude Vaša investícia lepšie rozložená medzi pôžičky, tým bude pravdepodobnosť dosiahnutia tohto výnosu vyššia.

Za akú úrokovú sadzbu mám investovať?

Žltý melón odporučí pre každú pôžičku individuálnu úrokovú sadzbu. Tá má dve hlavné súčasti – rizikovú prirážku a Váš úrokový výnos. Rizikovú prirážku určujeme podľa rizikovej triedy a výsledkov vymáhania a pri dostatočnej diverzifikácii absorbuje potenciálne výpadky splácania dlžníkov.

Platí ale, že naša odporúčaná úroková sadzba nie je pre Vás záväzná. Pri štandardných pôžičkách určujete presnú sadzbu, ktorá zodpovedá Vaším očakávaniam, a za ktorú chcete žiadateľovi požičať, nemôže však presiahnuť 1,5 násobok nami odporúčanej sadzby. Dôležité je tiež pozrieť sa na investičné ponuky iných investorov konkrétnej pôžičky. Pokiaľ sa pôžička naplní ponukami, na princípe aukcie majú prednosť ponuky s nižšou úrokovou sadzbou a Vaša ponuka môže byť vyradená. V tom prípade môžete investičnú ponuku zopakovať, musíte ale ponúknuť nižšiu úrokovú sadzbu.

Pri realitných alebo refinančných pôžičkách je stanovená pevná úroková sadzba. V týchto prípadoch sa môžete rozhodnúť, či za daných podmienok do pôžičky chcete investovať a akú sumu.

Ako Žltý melón posudzuje žiadosti o pôžičku?

Každý žiadateľ o pôžičku na našom portáli prechádza procesom komplexného hodnotenia, kde overujeme jeho príjem a schopnosť platiť svoje záväzky. Akceptujeme len žiadateľov s jasným zázemím a vysokou pravdepodobnosťou splácania svojich záväzkov, až následne máte možnosť investovať do ich pôžičiek.

Žiadateľov, ktorých žiadosť vyhodnotíme pozitívne, rozdeľujeme do rizikových tried: AA, A, B, C, D, D- a HR, resp. H a H1 pri realitných pôžičkách.

AA predstavuje najmenej rizikovú triedu žiadateľov s veľmi vysokým predpokladom splácania svojich záväzkov. Trieda HR je priradená najviac rizikovým žiadateľom. Na Žltom melóne je aj trieda HR dostatočná a aj pri týchto žiadateľoch je jasná pravdepodobnosť riadneho splácania pôžičky.

Priradenie rizikovej triedy je kľúčový prvok riadenia rizika, ktorý Vám pomôže pri rozhodovaní ktorí žiadatelia najlepšie vyhovujú vašej investičnej stratégii a rizikovému apetítu. Riziková trieda je tiež určujúci prvok stanovenia úrokovej sadzby pre pôžičku.

Ako si mám vybrať do ktorej pôžičky investovať?

Pri každej žiadosti uvádzame všetky dôležité informácie o žiadateľovi, jeho príjmy, záväzky a rizikovú triedu. Žiadateľov sa tiež môžete pýtať dodatočné otázky. Viete, načo chce žiadateľ pôžičku použiť, či príbeh ktorý ju sprevádza je Vám sympatický alebo nie. Máte dostatok informácií k tomu, aby ste vykonali Vaše vlastné investičné rozhodnutie.

Pokiaľ ale nechcete vyberať zo žiadostí takto podrobne, nie je nič jednoduchšie ako využiť funkciu automatického investovania. V nej si môžete vybrať jedno z investičných portfólií alebo priamo nastaviť rizikovú triedu, výšku jednotlivej investície, úrokovej sadzby a mnoho ďalších parametrov. Následne sa nemusíte o nič starať, všetky investičné ponuky budú vykonané automaticky za Vás.

Riziková trieda je najdôležitejším parametrom, ktorý by ste mali zvážiť pri adresovaní Vašej investície. Pokiaľ ste viac konzervatívny a preferujete čo najnižšie riziko, vyberajte si zabezpečené typy pôžičiek alebo rizikové triedy AA a A, pokiaľ Vám nevádi podstúpiť vyššie riziko za cenu vyššieho výnosu, vyberajte si rizikové triedy D, D- a HR. Triedy B a C sú v týchto ukazovateľoch vyvážené, t.j. niekde v strede.

Bez ohľadu na to, aký je Váš investičný profil, odporúčame Vašu investíciu vždy rozložiť medzi viac pôžičiek, ideálne aspoň 30.

Garantuje Žltý melón návratnosť mojej investície?

Nie, návratnosť Vašej investície nevieme garantovať nakoľko podlieha investičnému riziku. Pri investovaní si môžete vybrať zo zabezpečených alebo nezabezpečených pôžičiek s vyšším výnosom. Robíme všetko preto, aby bolo riziko čo najnižšie a návratnosť bola čo najvyššia. Na slovenskom trhu úspešne pôsobíme už od roku 2012 čo znamená, že náš model je už vyskúšaný a úspešne funguje.

Uvedomujeme si, že pre všetkých ľudí, ktorí investujú alebo si požičiavajú na Žltom melóne, je dôležité, aby celý systém fungovania bol bezpečný a zároveň poskytoval tie najlepšie podmienky. Návratnosť Vašich peňazí je u nás na prvom mieste!

Viac sa dozviete aj na stránke: <https://www.zltymelon.sk/bezpecnost>

Uvidia žiadatelia a iní užívatelia moje osobné údaje?

Na našom portáli vystupujete anonymne, pod menom používateľa (Nick name). Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí.

Viem presne komu požičiavam?

Meno ani presné kontaktné údaje žiadateľa nezverejňujeme, budete však o ňom vedieť všetko dôležité tak, aby ste sa vedeli rozhodnúť. Žiadateľom tiež môžete položiť dodatočné otázky.

Presné údaje žiadateľa Vám zašleme len v prípade, ak by sa dostal do omeškania so splátkami, jeho pôžička bola zosplatnená a začal by sa proces jej právneho vymáhania.

Sú poskytované pôžičky zabezpečené?

Pri investovaní si môžete vybrať zo zabezpečených alebo nezabezpečených pôžičiek s vyšším výnosom. Zabezpečené pôžičky sú dodatočne zabezpečované garanciou partnera alebo záložnou zmluvou na financovanú nehnuteľnosť.

Štandardné bezúčelové pôžičky nie sú zabezpečené fyzickými aktívami, ale dlžník ručí celým svojím majetkom.

Žiadatelia majú možnosť si schopnosť splácania svojej pôžičky poistiť u našej zmluvnej poisťovne a zamestnaný žiadatelia podpisujú Dohodu o zrážkach zo mzdy.

Aké zmluvy podpisujem?

Popri akceptácii Všeobecných zmluvných podmienok portálu Žltý melón podpisujete len Rámcovú zmluvu o spolupráci, ktorá zabezpečuje právny rámec pre všetky investície do pôžičiek na našom portáli.

Požičiavam všetky peniaze len jednej osobe?

Nie, Žltý melón predpokladá dostatočnú diverzifikáciu Vašej investície medzi väčšie množstvo pôžičiek. Odporúčame, aby ste svoju investíciu rozložili medzi minimálne 30 žiadateľov. Investujte skôr menšie sumy, medzi rôznych dlžníkov vzhľadom na ich vek, pohlavie, kraj, príjmovú skupinu a rizikovú triedu. Viac sa môžete dozvedieť na stránke: <https://www.zltymelon.sk/bezpecnost>

Ako sa spravujú moje investície?

Vaše investície nemusíte aktívne spravovať, my to robíme za Vás. Sledujeme splatnosti jednotlivých pôžičiek, kontrolujeme, či sa inkasované prostriedky presne zhodujú s očakávanou splátkou pôžičky, úroku alebo poistenia. Zabezpečujeme, aby sa všetky tieto položky správne rozúčtovali a rozdelili medzi jednotlivých investorov. Investori tak automaticky každý mesiac dostanú časť splátky istiny svojej pôžičky, a tiež časť prislúchajúceho úroku.

Správa investícií zahŕňa i sledovanie splatnosti jednotlivých splátok pôžičiek. Žltý melón monitoruje každého dlžníka a identifikuje už prvé príznaky potenciálnych výpadkov splátok a následne problémovej pôžičky. Ak sa tak stane, automaticky zahájime viacformovú komunikáciu s dlžníkom a vykonáme všetky opatrenia s jediným cieľom – zabezpečiť opätovné splácanie Vašej pôžičky.

Čo sa stane, ak sa dlžník omešká so splátkou pôžičky?

Žltý melón aktívne monitoruje splácanie každej pôžičky a identifikuje už prvé príznaky potenciálnych výpadkov splátok. Zabezpečujeme pre Vás bezplatné vymáhanie Vašej investície tak, aby sme maximalizovali jej návratnosť. Náš systém vymáhania pohľadávok pozostáva z dvoch častí, takzvané soft collection a hard collection. Pri procese vymáhania používame postupy zodpovedajúce štandardom bánk a spolupracujeme aj s externou vymáhacou agentúrou. Naše portfólio nie je obrovské, sme tak schopní pristupovať ku každej problematickej pôžičke individuálne. Viac o téme vymáhania sa môžete dozvedieť na stránke: <https://www.zltymelon.sk/bezpecnost>

Môžem vymáhať nesplatenú pôžičku i sám?

Áno, je to možné. Žltý melón má ale prepracovaný systém vymáhania pohľadávok, a spolupracuje s renomovanou právnou kanceláriou špecializujúcou sa na túto činnosť. Ak by ste napriek tomu preferovali riešiť tento problém samostatne, poskytneme Vám na to všetky právne podklady vrátane identity dlžníka.

Koľko pôžičiek zvykne mať omeškanie?

Nie je ich veľa. Veľká väčšina pôžičiek je splácaných bez omeškania, prípadne s malým omeškaním. Je celkom bežné, že ľudia v rámci svojich bežných povinností pozabudnú na splátku a zaplatia o pár dní neskôr. Vo zvyšných prípadoch sa už môže jednať o vážnejšie omeškanie, kde Žltý melón pôžičku aktívne vymáha.

Pri omeškaní investori tiež od dlžníka inkasujú sankčný poplatok.

Aktuálnu výkonnosť portfólia nájdete na stránke: <https://www.zltymelon.sk/statistika>

Platím za investovanie poplatok?

Jediný priebežný poplatok, ktorý budete platiť je mesačný poplatok za správu Vašej investície. Jeho výška je 1 % z mesačných platieb ktoré inkasujete. V prípade investície do CashFree pôžičiek je poplatok nižší a to len 0,33%. Tento poplatok Vám strhneme automaticky z prijatých platieb.

Kde sú uložené moje peniaze, kým nie sú investované v pôžičkách?

Peniaze, ktoré prevediete na Váš užívateľský účet na Žltom melóne sú uložené v banke na samostatnom klientskom účte až do momentu ich poskytnutia žiadateľom. Nie sú to naše peniaze, preto sú tieto prostriedky odčlenené od iných bankových účtov našej spoločnosti. Tieto prostriedky zároveň podliehajú bankovej ochrane vkladov (podľa zákona č. 118/1996 Z.b. o ochrane vkladov v platom znení) a patria jedine a výlučne Vám.

Ako funguje financovanie pôžičiek - aukcia?

Žiadateľovi, ktorý prešiel pozitívne našim posúdením, spustíme aukciu na financovanie pôžičky. Do tejto aukcie môžete následne investovať. Na Žltom melóne máme dva druhy aukcií - Štandardná aukcia a Istá investícia.

Každá štandardná aukcia má priradenú odporúčanú úrokovú sadzbu, ktorá zodpovedá rizikóvemu profilu žiadateľa. Do aukcie investujete sumu v minimálnej výške 25 EUR (pri partnerských pôžičkách je minimálna suma 1 EUR) a maximálne 250 EUR (resp. 25% sumy pôžičky, ak už máte vyšší investičný limit) za sadzbu, ktorú si sami určíte. Táto sadzba môže byť nižšia aj vyššia ako odporúčaná sadzba (maximálne 1,5 násobok odporúčanej sadzby). Po naplnení celej výšky aukcie, ktorá trvá maximálne 14 dní, sa doba trvania aukcie skráti na 24 hodín, počas ktorých je stále možné do nej investovať. Naš systém vždy automaticky vyradí ponuky s najvyššou sadzbou a nahradí ich ponukami s nižšou sadzbou. Ak by bola Vaša ponuka vyradená, máte možnosť zadať novú ponuku s nižšou sadzbou.

Žiadateľ môže aukciu ukončiť i predčasne a akceptovať aktuálnu výšku a získané podmienky, aj keď nemá dosiahnutých 100 % požadovanej sumy. Podmienkou je, aby získaná pôžička dosiahla výšku minimálne 500 €.

Po ukončení času trvania aukcie má žiadateľ možnosť pôžičku akceptovať, ak súhlasí so získanými podmienkami, alebo ju odmietnuť. V rámci akceptovania pôžičky majú žiadatelia ešte dodatočnú možnosť vyradiť investičné ponuky s najvyššou úrokovou sadzbou.

Aukciu typu Istá investícia používame pri úverových produktoch, pri ktorých stanovíme pevnú úrokovú sadzbu. Ide hlavne o interné a externé refinancovanie a realitné CashFree produkty. Vy sa tak môžete rozhodnúť, či je pre Vás táto investícia za daných podmienok atraktívna alebo nie. V prípade realizácie investičnej ponuky máte však istotu, že Vaša ponuka nebude vyradená ponukou iného investora, nakoľko financovanie sa po dosiahnutí 100% požadovanej sumy automaticky ukončuje.

Pokiaľ zadáte ponuku do aukcie, je možné počas jej trvania financovania ju ešte upraviť a to tak, že môžete zvýšiť jej celkovú hodnotu, a / alebo znížiť úrokovú sadzbu, ktorú ste zadali.

Čo sú CashFree pôžičky?

Ide o účelové realitné pôžičky na financovanie nehnuteľností a ich najväčším rozdielom oproti štandardným pôžičkám je ich zabezpečenie.

Pôžička CashFree Bývanie slúži na úhradu prvej časti kúpnej ceny novostavby kupovanej žiadateľom a je poskytovaná v spolupráci s renomovanými developermi, ktorí zároveň poskytujú garanciu vrátenia istiny úveru.

Pôžička CashFree Hypo slúži na dofinancovanie bankovej hypotéky poskytnutej bankou pre ľudí, ktorí si kupujú novú alebo staršiu nehnuteľnosť. Ako zabezpečenie úveru slúži záložná zmluva na kupovanú nehnuteľnosť, pričom záložné právo v prípade predaja nehnuteľnosti bude v poradí za hypotekárnou bankou.

Pôžička CashFree Realitná môže nahradiť bankovú hypotéku alebo vo forme prekleňovacieho úveru pomôže klientovi získať peniaze na dobu, kým si vysporiada svoje nové bývanie. Pôžička je zabezpečená zápisom priamo na liste vlastníctva v prvom rade.

Ako funguje automatické investovanie?

V prípade ak nechcete zadávať investičné ponuky na individuálnej báze, môžete využiť našu unikátnu funkciu automatického investovania – tkz. autoinvest, ktorá bude robiť investičné ponuky za Vás. V rámci nastavenia si zvolíte jednu z predvolených investičných stratégií, alebo si definujete Vašu vlastnú.

Autoinvest môžete používať samostatne, alebo ako doplnok k manuálnemu zadávaniu investičných ponúk.

Potrebujem peniaze, môžem svoju investíciu ukončiť aj skôr ako je pôžička splatná

Áno, v prípade že chcete inkasovať peniaze vložené do Vašej investície skôr ako je pôžička splatná, môžete celú Vašu investíciu predáť na Sekundárnom trhu pôžičiek inému investorovi. Určíte si cenu za koľko by ste ju chceli predáť a s novým investorom si dohodnete konkrétne podmienky.

V rámci Žltého melóna máme tiež program zvýšenej likvidity. Zúčastnení investori majú v rámci neho nárok kedykoľvek požiadať o predčasné vykúpenie časti alebo celého svojho portfólia. Ak investície spĺňajú kritériá a v programe je dosť peňazí, zabezpečíme to.

Ako funguje Sekundárny trh pôžičiek?

Na Sekundárnom trhu pôžičiek môžete predáť akúkoľvek svoju investíciu zrealizovanú cez náš portál inému investorovi, ktorý má záujem do nej investovať.

Vy si stanovíte cenu, za ktorú by ste chceli svoju investíciu predáť. Za túto cenu sa investícia predá v prípade záujmu okamžite. Iný investor Vám môže navrhnúť nižšiu sumu, je potom na Vás či danú ponuku akceptujete. Investícia sa dá predáť resp. kúpiť len ako celok.

Cena pôžičky sa určuje ako diskont / prémia k aktuálnemu zostatku istiny. Ak by medzičasom prebehla splátka pôžičky, ide na účet investorovi, ktorý je v čase splátky jej vlastníkom. V tomto prípade sa predaj na sekundárnom trhu zruší, keďže dôjde k zmene pôvodných podmienok.

Maximálna doba ponuky na predaj je 14 dní. Ak sa do daného času investícia nepredá, a chcete ju stále predáť, máte dve možnosti:

- Investíciu opäť ponúknete na predaj, ale za nižšiu cenu. Minimálne zníženie pre splácaných investíciách (vrátane tých čo majú omeškanie max 30 dní) je 0,1 % z jej predchádzajúcej ceny. Minimálne zníženie pre investície v omeškaní (väčšie ako 30 dní) je 1,0 % z jej predchádzajúcej ceny. Minimálne zníženie pre zosplatené / právne vymáhané investície je 5,0 % z jej predchádzajúcej ceny.
- Investíciu môžete opätovne zadať na predaj bez obmedzení ceny, ale najskôr až o 30 dní od ukončenia neúspešného predaja.

Uvedené obmedzenia platia aj v prípade, ak Vašu ponuku manuálne zrušíte pred časom jej ukončenia. Zároveň však, ak je ponuka zrušená z dôvodu inkasovania splátky, je možné ju opätovne zadať na predaj bez obmedzení na cene.

Do časti Sekundárny trh sa dostanete cez linku vo vrchnej lište Vášho účtu alebo z boxu Sekundárny trh, ktorý sa nachádza v Investičnom termináli.

Ako inkasujem mesačné splátky svojej investície?

Keď dlžník zaplatí mesačnú splátku pôžičky, časť splátky pripadajúca na Vašu investíciu (vrátane úroku) sa pripíše na Váš účet na Žltom melóne. Tieto peniaze môžete investovať do ďalších pôžičiek, alebo si ich previesť na Váš bankový účet.

Môžem si vybrať peniaze zo splátok?

Samozrejme, všetky peniaze neviazané v pôžičkách (alebo ponukách, ktoré ešte nie sú akceptované alebo sú zamietnuté dlžníkom), vrátane inkasovaných mesačných splátok, si môžete kedykoľvek previesť späť na Váš bankový účet.

Môžem reinvestovať peniaze zo splátok?

Je to odporúčaný spôsob využitia Vašich peňazí. Peniaze zo splátok si môžete samozrejme kedykoľvek previesť na Váš bankový účet, avšak ak ich reinvestujete do nových pôžičiek, Vaše peniaze budú i naďalej zarábať.

Ako sa zdaňuje príjem z investícií na Žltom melóne?

Výnos, ktorý inkasujete na Žltom melóne, predstavuje zdaniteľný príjem v zmysle ustanovenia paragrafu 7 resp. 8 Zákona o dani z príjmov. Žltý melón nevykonáva úhradu daní zrážkou, je preto na Vás, aby ste si túto zákonnú povinnosť splnili. Ako presne pri daňovej povinnosti postupovať sa dozviete na stránke: <https://www.zltymelon.sk/dane-a-odvody>

Čo je notifikačné centrum?

Hlavnou funkcionalitou Notifikačného centra je Nástenka, na ktorú dostávate všetky správy a upozornenia ohľadne Vášho využívania Žltého melóna. Ide o správy, ktoré dostávate emailom, rozšírené o notifikácie, ktoré Vám pomôžu pri plnohodnotnom využívaní systému. Správy sú rozdelené do viacerých kategórií podľa toho, čoho sa týkajú. Zoznam kategórií nájdete aj na ľavej strane obrazovky. Ak na niektorú sekciu kliknete, zobrazia sa Vám správy len z nej. Správy tiež môžete označovať ako prečítané buď v detaile každej správy alebo hromadne v tabuľke zoznamu kategórií. Vstup do Notifikačného centra nájdete v hornej lište užívateľského účtu s tlačidlom „Nástenka“.

Ako môžem nasledovať iného užívateľa, čo o jeho aktivitách uvidím a môžem zablokovať ak nechcem, aby ma niekto nasledoval?

V rámci Notifikačného centra na Žltom melóne môžete „nasledovať“ iných investorov. Znamená to, že do notifikácií dostanete správu, keď nasledovaný investor zadá investičnú ponuku, otázku, ponuku na predaj na sekundárnom trhu, alebo sa mu zvýši investičný limit, či si zadá autoinvest. Nasledovať investora môžete priamo v okne jeho verejného profilu,

ktoré sa zobrazuje po prejdení myši nad užívateľským menom v aukciách alebo si ho v Notifikačnom centre vyhľadáte podľa mena užívateľa. Informácia o tom, že Vás niekto nasleduje sa Vám zobrazí na nástenke v správach, a tiež v prehľade investorov, ktorí Vás nasledujú. Ak si neželáte, aby Vás niektorý investor nasledoval, môžete ho jednoducho zablokovať.

Môžem si nastaviť, ktoré emailové správy chcem dostávať?

Áno, pri väčšine emailových správ máte možnosť si zvoliť, či tieto typy emailov chcete dostávať alebo Vám stačia notifikácie, ktoré sa Vám zobrazia na Nástenke v rámci Notifikačného centra. Nastavenie emailov nájdete v časti Nastavenia.



9. KONTAKT

iService, a.s.

Laurinská 3
Bratislava
811 01
Slovenská republika

Web: www.zltymelon.sk

E-mail: zltymelon@zltymelon.sk

Tel: +421 2/544 100 84

(Pondelok - Piatok: od 9:00 do 17:00 počas pracovných dní)

© iService, a.s. 2023. Všetky práva vyhradené

iService, a.s.

41

Laurinská 3
811 01 Bratislava, Slovak Republic
Email: zltymelon@zltymelon.sk
Tel.: + 421 2 544 100 84

IČO: 46 029 796, DIČ: 2023206988, IČ DPH: SK 2023206988
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s., číslo účtu: SK63 1111 0000 0011 1933 6008
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
oddiel: Sa, vložka č. 5236/B