

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY O ÚČASTI INVESTORA NA ZÁPŮJČKÁCH A O POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky o účasti investora na zápůjčkách a o poskytování platebních služeb („**VOP**“) jsou nedílnou součástí rámcové smlouvy o účasti investora na zápůjčkách a poskytování platebních služeb („**Smlouva**“) uzavřené mezi Investorem a společností iService Czech Republic, s.r.o., se sídlem Varšavská 715/36, Praha 2, PSČ: 120 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, pod sp.zn. C 219243 („**iService**“).
- 1.2. VOP blíže upravují práva a povinnosti Investora a společnosti iService vzniklé ze Smlouvy, na základě které se společnost iService zavazuje Investorovi poskytovat Služby (jak jsou specifikovány v článku 2. VOP níže) a Investor se zavazuje za poskytování těchto Služeb uhradit společnosti iService poplatky dle Sazebníku poplatků, který je nedílnou součástí těchto VOP.
- 1.3. Pro účely těchto VOP mají následující pojmy význam uvedený v článku 2. VOP.

Definice pojmů

- 2.1. **Autoinvest** znamená automatizovaný nástroj poskytovaný Internetovým portálem umožňující Investorovi automatický výběr poptávek zápůjček jednotlivých Dlužníků v Internetové aukci zápůjček, a to na základě předem zvolených parametrů a bez nutnosti výběru konkrétní poptávky Dlužníka v každém jednotlivém případě;
- 2.2. **Bankovní účet iService** znamená neúročený bankovní účet ve vlastnictví společnosti iService využívaný výlučně k zajištění převodu peněžních prostředků mezi společností iService, Investorem a Dlužníkem a jejich zúčtování;
- 2.3. **Bankovní účet Investora** znamená individuální bankovní účet ve výlučném vlastnictví Investora vedený v měně CZK subjektem oprávněným poskytovat bankovní služby na území některé z krajin SEPA. Z Bankovního účtu Investora provede Investor první platbu na Bankovní účet iService za účelem provedení řádné identifikace Investora dle Zákona o AML;
- 2.4. **ČNB** je Česká národní banka, IČ: 481364450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03, Praha, která je orgánem dohledu dle Zákona o platebním styku;
- 2.5. **Den připsání platby od Dlužníka** znamená den, kdy byla na Bankovní účet iService přijatá platba od Dlužníka na základě Smlouvy o zápůjčce, za účelem splácení jednotlivých splátek zápůjčky s příslušenstvím;
- 2.6. **Dlužník** je fyzická osoba, která na základě registrace a verifikace provedenou společností iService nabyla postavení Dlužníka a se kterou společnost iService na základě úspěšně ukončené Internetové aukce zápůjček uzavřela Smlouvu o zápůjčce, na jejímž základě společnost iService poskytla zápůjčku;
- 2.7. **Investor** je fyzická osoba nebo právnická osoba, která v důsledku procesu registrace a na základě Smlouvy uzavřené se společností iService nabyla postavení Investora a která má zájem nabýt Účast na zápůjčce a získat tak v případě úspěšného ukončení Internetové aukce zápůjček nebo Internetové aukce pohledávek podíl na výnosech a ztrátách konkrétní zápůjčky v poměru jeho finanční investice na celkové výši zápůjčky;
- 2.8. **Internetový portál** je internetová platforma na webové stránce www.zlutymeloun.cz, kterou provozuje a spravuje společnost iService, prostřednictvím které je provozována Internetová aukce zápůjček, Internetová aukce pohledávek a jsou poskytovány další služby spojené s jejím využíváním. Podmínky registrace a užívání Internetového portálu jednotlivých uživatelů (tj. Investorů a Dlužníků) jsou uvedeny v Podmínkách Internetového portálu, se kterými uživatelé vyslovili před registrací souhlas;
- 2.9. **Internetová aukce zápůjček** je automatický elektronický nástroj provozovaný na Internetovém portále za

účelem setkávání se nabídky Účasti jednotlivých Investorů na zápůjčkách poskytovaných společností iService jednotlivým Dlužníkům a poptávky zápůjček jednotlivých Dužníků za podmínek uvedených v Podmínkách Internetového portálu, ve Smlouvě a v těchto VOP;

- 2.10. **Internetová aukce pohledávek** je automatický elektronický nástroj provozovaný na Internetovém portále za účelem setkávání se nabídky a poptávky Účasti Investorů na zápůjčkách za podmínek uvedených v Podmínkách Internetového portálu, ve Smlouvě a těchto VOP;
- 2.11. **iService** je společnost iService Czech Republic, s.r.o., se sídlem Varšavská 715/36, Praha 2, IČ: 024 144 81, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 219243, která je provozovatelem Internetového portálu a poskytovatelem zápůjčky Dlužníkům na základě výsledku Internetové aukce zápůjček;
- 2.12. **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
- 2.13. **Platební prostředek** znamená soubor postupů dohodnutých mezi společností iService a Investorem, kterými Investor zadává Platební příkaz;
- 2.14. **Platební příkaz** znamená pokyn k provedení Platební transakce;
- 2.15. **Platební služby** znamená platební služby podle ustanovení § 3 Zákona o platebním styku, která spočívá v provádění Platebních transakcí zajišťovaných společností iService;
- 2.16. **Platební transakce** znamená převod peněžních prostředků na Zúčtovacím účtu na základě Platebního příkazu Investora v souladu se Smlouvou a VOP;
- 2.17. **Podíl na splátkách jistiny** znamená peněžní prostředky připadající na konkrétního Investora dle výše jeho Účasti na zápůjčce, které společnost iService skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako peněžní prostředky přijaté za účelem úhrady jistiny konkrétní zápůjčky, a to v období od okamžiku nabytí Účasti Investora na zápůjčce do uplynutí lhůty pěti (5) let od data splatnosti poslední splátky zápůjčky dle Smlouvy o zápůjčce. Společnost iService nečiní rozdíl v tom, zda peněžní prostředky na úhradu jistiny konkrétní zápůjčky uhradí Dlužník, exekutor, insolvenční správce či jiná osoba oprávněná či povinná hradit za Dlužníka jeho dluh;
- 2.18. **Podíl na úrokovém výnosu** znamená peněžní prostředky připadající na konkrétního Investora dle výše a podmínek jeho Účasti na zápůjčce, které společnost iService skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako peněžní prostředky přijaté za účelem úhrady úroků, úroků z prodlení či smluvních pokut vztahujících se ke konkrétní zápůjčce, a to v období od okamžiku nabytí Účasti Investora na zápůjčce do uplynutí lhůty pěti (5) let od data splatnosti poslední splátky zápůjčky dle Smlouvy o zápůjčce. Společnost iService nečiní rozdíl v tom, zda peněžní prostředky na úhradu úroků konkrétní zápůjčky uhradí Dlužník, exekutor, insolvenční správce či jiná osoba oprávněná či povinná hradit za Dlužníka jeho dluh;
- 2.19. **Podmínky Internetového portálu** znamenají podmínky, na základě kterých se osoby, které mají zájem nabýt postavení Investora a Dlužníka zaregistrují na Internetový portál, a které upravují práva a povinnosti uživatelů Internetového portálu a společnosti iService;
- 2.20. **Provozní doba iService** je doba uvedená webové stránce na www.zlutymeloun.cz;
- 2.21. **Služby** znamenají služby, které společnost iService poskytuje Investorovi na základě Smlouvy a těchto VOP, tj. Služby týkající se Účasti Investora na zápůjčce, Platební služby a další služby, které souvisejí s užíváním Internetového portálu;
- 2.22. **Služby týkající se Účasti Investora na zápůjčce** znamenají služby, které společnost iService poskytuje Investorovi na základě Smlouvy a VOP, na základě kterých umožní Investorovi nabýt Účast na zápůjčkách a zajišťuje správu Účasti Investora na zápůjčkách;
- 2.23. **Smlouva** znamená Rámcovou smlouvu o účasti investora na zápůjčkách a poskytování platebních služeb

včetně těchto VOP, kterou uzavřela společnost iService s Investorem prostřednictvím Internetového portálu;

- 2.24. **Smlouva o postoupení pohledávky** znamená smlouvu uzavřenou na základě výsledku Internetové aukce pohledávek mezi dvěma Investory. Předmětem této smlouvy je postoupení pohledávky vyplývající z Účasti Investora na zápůjčce z jednoho Investora na druhého Investora;
- 2.25. **Smlouva o zápůjčce** je smlouva uzavřena na základě výsledku Internetové aukce zápůjček, na základě které společnost iService poskytne Dlužníkovi peněžní prostředky v domluvených parametrech (výše jistiny, úroku, splátkách). Na základě Smlouvy o zápůjčce se Dlužník zavazuje poskytnuté peněžní prostředky společnosti iService vrátit a zaplatit sjednaný úrok či případně další platby v případě, že se Dlužník dostane do prodlení se splácením zápůjčky;
- 2.26. **Smluvní strana** je smluvní strana Smlouvy, tj. Investor a společnost iService;
- 2.27. **Sazebník poplatků** znamená sazebník poplatků, který je nedílnou součástí VOP, který obsahuje výši jednotlivých poplatků, které je Investor povinen uhradit společnosti iService za poskytování Služeb na základě Smlouvy;
- 2.28. **Trvalý nosič dat** znamená jakýkoli předmět, který umožňuje Investorovi uchování informací jemu určených osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě (například PDF dokumenty, které budou zasílány Investorovi prostřednictvím Internetového portálu);
- 2.29. **Účast na zápůjčce** znamená právo Investora účastnit se na zápůjčce poskytnuté společností iService Dlužníkovi na základě Smlouvy o zápůjčce formou finanční investice Investora ve výši dle jeho uvážení a v limitech stanovených Internetovou aukcí zápůjček a získat tak v případě úspěšného ukončení Internetové aukce zápůjček podíl na výnosech a ztrátách zápůjčky, a to ve formě Podílu na splátkách jistiny, Podílu na úrokovém výnosu nebo případně Vypořádací částky;
- 2.30. **Validační kód** je kód, který je vygenerovaný Internetovým portálem a zaslán Investorovi prostřednictvím Internetového portálu a slouží k podpisu smluv Investorem a odsouhlasení dalších skutečností na Internetovém portále;
- 2.31. **VOP** znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky o účasti investora na zápůjčkách a o poskytování platebních služeb, které tvoří nedílnou součást Smlouvy;
- 2.32. **Vypořádací částka** je částka peněžních prostředků, na kterou vznikne Investorovi nárok v souvislosti s jeho Účasti na zápůjčce v případě, že dojde k ukončení Účasti v souladu s ustanovením bodu 7.3 VOP. Vypořádací částka bude vyplacena ve výši dosud nevyplacených Podílu na splátkách jistiny;
- 2.33. **Virtuální účet** je virtuální účet Investora na Internetovém portálu, prostřednictvím kterého se Investor může účastnit na Internetové aukci zápůjček a Internetové aukci pohledávek a ke kterému má přístup pouze zaregistrovaný Investor po zadání přihlašovacího jména. Prostřednictvím Virtuálního účtu probíhá komunikace mezi Investorem a společností iService;
- 2.34. **Zákon o AML** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění;
- 2.35. **Zákon o finančním arbitrovi** je zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění;
- 2.36. **Zákon o ochraně osobních údajů** je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění;
- 2.37. **Zákon o platebním styku** je zákon č. 248/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění;
- 2.38. **Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění;

2.39. **Zúčtovací účet** je neúročený virtuální účet Investora spojený s Bankovním účtem iService vytvořený pro zadávání Platebních příkazů Investora za účelem provádění Platebních transakcí na Internetovém portálu.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran před uzavřením Smlouvy

3.1. Investor bere na vědomí, že nezbytným předpokladem uzavření Smlouvy je registrace Investora na Internetovém portálu v souladu s Podmínkami Internetového portálu, se kterými se Investor před podpisem Smlouvy podrobně seznámil a akceptoval je. Na základě úspěšné registrace došlo k ověření totožnosti Investora, vytvoření Virtuálního účtu pro umožnění přístupu Investora na Internetovou akci zápůjček a Internetovou akci pohledávek a otevření Zúčtovacího účtu Investora pro účely provádění Platebních transakcí na základě Platebních pokynů Investora.

3.2. Společnost iService je povinna poskytnout Investorovi v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy veškeré předmluvní informace požadované platnými právními předpisy. Investor prohlašuje, že mu společnost iService tyto předmluvní informace poskytla prostřednictvím Internetového portálu na Trvalém nosiči dat a že těmito předmluvními informacím porozuměl a že si je vědom všech rizik spojených s nabytím Účasti na zápůjčkách poskytovaných společností iService Dlužníkům, a to zejména s tím, že zápůjčka může být splacena pouze z části nebo nemusí vůbec dojít k jejímu splacení.

4. Uzavření Smlouvy

4.1. Po úspěšné registraci Investora na Internetový portál odešle společnost iService Investorovi prostřednictvím Internetového portálu nebo prostřednictvím emailu personalizované znění Smlouvy včetně VOP. Investor potvrdí souhlas se zněním Smlouvy včetně VOP zadáním Validačního kódu do příslušného políčka, který bude vygenerován Internetovým portálem nebo zadáním autorizačního kódu ve formě sms zaslaným Internetovým portálem. Potvrzením souhlasu Investora a ověřením totožnosti Investora nabývá Smlouva platnosti a účinnosti a Investor je oprávněn využívat Služby Internetového portálu.

4.2. Investor bere na vědomí, že není oprávněn návrh Smlouvy jakkoli upravovat či doplňovat.

4.3. Investor souhlasí s tím, že veškerá komunikace mezi Investorem a společností iService bude probíhat prostřednictvím Internetového portálu a emailem, pokud není v konkrétním případě ve VOP uvedeno jinak. Veškeré úkony učiněné prostřednictvím Internetového portálu nebo formou emailu se považují za učiněné písemně.

5. Způsob nabytí Účasti Investora na zápůjčce

5.1. Od okamžiku uzavření Smlouvy získává Investor aktivní přístup do Internetové aukce zápůjček a Internetové aukce pohledávek, které jsou zveřejněny na Internetovém portálu v souladu s Podmínkami portálu. Doba trvání každé jednotlivé aukce je stanovena Internetovým portálem, jakož i minimální a maximální výše zápůjčky, kterou lze poskytnout vybranému Dlužníkovi a dále je stanovena i minimální a maximální výše Účasti Investora na zápůjčce jakož i další případná omezení.

Internetová aukce zápůjček

5.2. Investor je oprávněn na základě svého uvážení účastnit se jakékoliv Internetové aukce zápůjček, která je zveřejněna na Internetovém portále, přičemž nezbytnou podmínkou jeho účasti je převod peněžních prostředků minimálně ve výši odpovídající jim nabízené Účasti na zápůjčce z Bankovního účtu Investora na Bankovní účet iService. Společnost iService následně tyto peněžní prostředky připiše na Zúčtovací účet v souladu s čl. 8. VOP. Investor bere na vědomí a souhlasí s tím, že svojí účastí v Internetové aukci zápůjček akceptuje platné VOP včetně Sazebníku poplatků a Podmínky Internetového portálu.

- 5.3. Pokud se Investor rozhodne investovat své peněžní prostředky do některé zápůjčky nebo zápůjček uveřejněných v Internetové aukci zápůjček, zadá prostřednictvím Internetového portálu výši své Účasti na zápůjčce a potvrdí jí kliknutím na příslušné okénko. Výše každé Účasti, tj. její rozpětí, bude stanovena v konkrétní Internetové aukci zápůjček, přičemž by Investor měl na základě vlastního uvážení a zhodnocení zveřejněných údajů o Dlužnících a jejich poptávkách zápůjček zvážit jakou výši peněžních prostředků investuje tak, aby riziko nesplacení zápůjčky bylo dostatečným způsobem diverzifikováno mezi vícero Dlužníků. Investor zároveň určí i výši úrokové sazby samostatně na základě zveřejněných údajů a poptávek po zápůjčce jednotlivých Dlužníků s tím, že úroková sazba pro jednotlivé Dlužníky určena Internetovým portálem představuje pouze doporučenou úrokovou sazbu, přičemž Internetový portál stanoví i limity pro případné odchýlení od doporučené úrokové sazby. V okamžiku zadání výše Účasti na zápůjčce dojde k zablokování peněžních prostředků, které se nacházejí na Zúčtovacím účtu Investora. Učiněný výběr jednotlivých Dlužníků a rozložení jeho investice ve výši nabízené Účasti na zápůjčce není Investor oprávněn měnit nebo vzít zpět po dobu trvání příslušné aukce.
- 5.4. K blokaci peněžních prostředků na Zúčtovacím účtu Investora dle bodu 5.3 VOP výše dojde kliknutím na okénko v Internetovém portálu, kterým Investor potvrdí svojí Účast na zápůjčce. Kliknutím na příslušné okénko dojde k vygenerování podmíněného Platebního příkazu Investora k provedení Platební transakce za účelem nabytí Účasti na zápůjčce.
- 5.5. V případě, že se na základě Internetové aukce zápůjček podaří prostřednictvím nabídek Účasti jednotlivých Investorů složit pro Dlužníka ke dni skončení trvání platnosti aukce požadovanou zápůjčku ve smyslu poptávky Dlužníka v minimální výši stanovené Internetovým portálem, považuje se aukce za úspěšnou a skončí bez ohledu na to, v jaké výši Dlužník zápůjčku ve smyslu své poptávky požadoval.
- 5.6. V případě, že se na základě Internetové aukce zápůjček povede prostřednictvím nabídek Účasti jednotlivých Investorů složit pro Dlužníka zápůjčku ve výši požadované Dlužníkem prostřednictvím poptávky Dlužníka nebo v minimální výši stanovené Internetovým portálem ještě před skončením trvání platnosti aukce, je aukce úspěšná a skončí se podle výběru Dlužníka buď řádným uplynutím doby trvání platnosti aukce, nebo předčasně jejím manuálním ukončením ze strany Dlužníka.
- 5.7. Výsledná úroková sazba zápůjčky, která bude poskytnuta Dlužníkovi, se určí jako vážený průměr úrokových sazeb stanovených jednotlivými Investory podílejících se na zápůjčce formou své Účasti.
- 5.8. V případě, že se na základě Internetové aukce zápůjček nepodaří prostřednictvím nabídek Účasti jednotlivých Investorů složit pro Dlužníka ke dni skončení trvání platnosti aukce požadovanou zápůjčku ve smyslu jeho poptávky v minimální výši stanovené portálem, je aukce neúspěšná. V takovém případě dojde k automatickému zrušení nabídek Účasti Investorů a zrušení podmíněného Platebního příkazu Investora (bod 5.4 VOP) a společnost iService odblokuje zablokované peněžní prostředky na Zúčtovacím účtu Investora.
- 5.9. Po úspěšném ukončení Internetové aukce zápůjček (bod 5.5 a 5.6 VOP) odešle společnosti iService Dlužníkovi návrh Smlouvy o zápůjčce, ve které budou uvedeny parametry zápůjčky a veškeré podmínky zápůjčky, kterou společnosti iService poskytne Dlužníkovi v případě akceptace návrhu Smlouvy o zápůjčce. Investor bere na vědomí, že společnost iService neposkytne Dlužníkovi zápůjčku v případě, že Dlužník ve stanovené lhůtě od odeslání návrhu Smlouvy o zápůjčce nevysloví svůj souhlas s návrhem Smlouvy o zápůjčce. V případě odmítnutí návrhu Smlouvy o zápůjčce Dlužníkem, informuje společnost iService Investora o této skutečnosti a odblokuje zablokované peněžní prostředky na Zúčtovacím účtu Investora. V případě, že Dlužník vysloví svůj souhlas se Smlouvou o zápůjčce, společnost iService informuje o této skutečnosti Investora. Tímto se podmíněný Platební příkaz Investora stane nepodmíněným a společnost iService odblokuje zablokované peněžní prostředky ve výši Účasti Investora na zápůjčce a převede je ze Zúčtovacího účtu Investora na bankovní účet Dlužníka. Investor získá Účast na zápůjčce v okamžiku, kdy společnost iService poskytne Dlužníkovi zápůjčku dle Smlouvy o zápůjčce.
- 5.10. Investor bere na vědomí, že nabytím Účasti na zápůjčce, kterou Dlužníkovi poskytne společnost iService, nevzniká Investorovi žádný přímý nárok vůči Dlužníkovi, ale že se jedná pouze o vztah mezi společností iService a Dlužníkem.

5.11. Investor je oprávněn nahradit výběr zápůjčky v Internetové aukci zápůjček za účelem nabytí Účasti na zápůjčce poskytnuté Dlužníkovi společností iService prostřednictvím aktivace Autoinvestu - automatického nástroje poskytovaného Internetovým portálem. Internetový portál na základě nastavení Autoinvestu Investorem automaticky provede výběr zápůjček, do kterých Investor investuje své peněžní prostředky. Aktivování Autoinvestu a nastavení jeho konkrétních parametrů je Investor oprávněn provést při registraci Investora na Internetový portál a vytvoření jeho Virtuálního účtu nebo později v průběhu trvání Smlouvy po získání statusu Investora. Investor je oprávněn kdykoliv změnit nastavení parametrů Autoinvestu nebo deaktivaci tohoto nástroje. Změna nastavení parametrů Autoinvestu se bude vztahovat na Internetové aukce zápůjček, které budou uveřejněny po změně parametrů. Investor bere na vědomí, že i v případě, že bude mít aktivován Autoinvest, Internetový portál může neprovést výběr zápůjček. Určení, zda Internetový portál provede výběr zápůjčky na základě aktivovaného Autoinvestu nebo ne, bude provedeno na základě interního algoritmu Internetového portálu, který je naprogramován tak, aby neznevýhodnil žádného z Investorů. Výběr zápůjčky proveden prostřednictvím Autoinvestu se jinak považuje za výběr provedený Investorem a vztahují se na něj všechna příslušná ustanovení.

Internetová aukce pohledávek

5.12. Investor je oprávněn na základě svého uvážení účastnit se jakékoliv Internetové aukce pohledávek, která je zveřejněna na Internetovém portálu, přičemž nezbytnou podmínkou jeho účasti v aukci je:

5.12.1. v případě Investora, který má zájem stát se věřitelem postupované pohledávky (tj. nabytí Účasti jiného Investora), dostatečný zůstatek na Zúčtovacím účtu Investora, a to minimálně ve výši jím nabízené úplaty za postoupení pohledávky;

5.12.2. v případě Investora, který má zájem postoupit svojí pohledávku (tj. Účast na zápůjčce jinému Investorovi), existence Účasti na zápůjčce Dlužníka vzniklé na základě úspěšného výsledku Internetové aukce zápůjček a poskytnutí zápůjčky Dlužníkovi společností iService;

Investor bere na vědomí a souhlasí s tím, že svojí účastí v Internetové aukci pohledávek akceptuje platné VOP včetně Sazebníku poplatků a Podmínky Internetového portálu.

5.13. V souladu s Podmínkami Internetového portálu je kterýkoliv Investor oprávněn samostatně a na základě vlastního uvážení nabídnout jeho existující Účast na zápůjčce (respektive práva a povinnosti z ní vyplývající) k postoupení jinému Investorovi (nabídka Investora). Investor zadává nabídku do formuláře na Internetovém portálu, do kterého uvede zejména údaje o Účasti na zápůjčce a požadovanou výši úplaty za její postoupení. Doba Internetové aukce pohledávek není předem stanovena. Investor, který nabídne svojí Účast na zápůjčce k postoupení, je až do doby, kdy některý z Investorů, kteří mají zájem stát se věřitelem nabízené Účasti na zápůjčce, akceptuje požadovanou výši úplaty, oprávněn trvání Internetové aukce pohledávek kdykoliv ukončit.

5.14. Na základě nabídky Investora dle bodu 5.13 výše, jsou ostatní Investoři, kteří mají zájem stát se věřiteli nabízené Účasti na zápůjčce, oprávněni zadávat během trvání Internetové aukce pohledávek svoje nabídky k uzavření Smlouvy o postoupení pohledávek. V nabídce uvedou výši nabízené úplaty za postupovanou pohledávku a dobu platnosti jejich nabídky. Pokud je předmětem Internetové aukce pohledávek více nebo všechny pohledávky Investora, musí nabídka Investora, který má zájem stát se věřitelem těchto pohledávek, obsahovat celkovou výši úplaty za všechny takto nabízené pohledávky. V okamžiku zadání nabídky Investora dle předchozí věty dojde k zablokování peněžních prostředků na Zúčtovacím účtu Investora ve výši jím nabízené úplaty za postoupení pohledávky, a to po celou dobu trvání jeho nabídky. Učiněnou nabídku je Investor oprávněn po dobu trvání nabídky měnit nebo vzít zpět.

5.15. K blokaci peněžních prostředků na Zúčtovacím účtu Investora dle bodu 5.14 VOP výše dojde kliknutím na okénko v Internetovém portálu, kterým Investor potvrdí svojí nabídku ohledně postoupení pohledávky. Kliknutím na příslušné okénko dojde k vygenerování podmíněného Platebního příkazu Investora k provedení Platební transakce za účelem úhrady úplaty za postoupení pohledávky.

- 5.16. Investor, který nabídl svoji pohledávku k postoupení je oprávněn akceptovat jakoukoli nabídku Investora, který má zájem stát se věřitelem takto nabízené pohledávky. Přijetím nabídky se Internetová aukce pohledávek považuje za ukončenou a Investor, který svoji pohledávku nabídl k postoupení, je povinen s Investorem, kterého nabídku přijal, uzavřít Smlouvu o postoupení pohledávky, a to ve lhůtě pěti dnů ode dne ukončení aukce.
- 5.17. V případě, že během trvání Internetové aukce pohledávek nabídne některý z Investorů za postoupení nabídnuté pohledávky úplatu ve výši požadované v nabídce Investora dle bodu 5.13 VOP, aukce se považuje za ukončenou a Investor, který svoji pohledávku nabídl k postoupení, je povinen s Investorem, kterého nabídku přijal, uzavřít Smlouvu o postoupení pohledávky, a to ve lhůtě pěti dnů ode dne ukončení aukce.
- 5.18. Po úspěšném ukončení aukce způsobem uvedeným v bodech 5.16 a 5.17 VOP, odešle Internetový portál oběma Investorům informaci o úspěšném ukončení aukce a o úspěšném postoupení pohledávky (Účasti na zápůjčce). V okamžiku úspěšného ukončení aukce, se podmíněný Platební příkaz dle bodu 5.14 VOP stane nepodmíněným a společnost iService odblokuje zablokované peněžní prostředky ve výši úhrady za postoupení pohledávky (Účasti na zápůjčce) a převede je ze Zúčtovacího účtu Investora, kterému byla pohledávka postoupena, na Zúčtovací účet Investora, který pohledávku postoupil.
- 5.19. Investor výslovně prohlašuje, že (i) si je vědom skutečnosti, že Smlouvu o postoupení pohledávky uzavře jeho jménem a na jeho účet přímo společnost iService, a to na základě výsledku Internetové aukce pohledávek a v souladu s ustanoveními těchto VOP a zároveň vyjadřuje s tímto postupem svůj výslovný souhlas; (ii) se podrobně seznámil se standardním obsahem Smlouvy o postoupení pohledávky a souhlasí, aby v případě úspěšného ukončení Internetové aukce zápůjček některým ze způsobů podle bodu 5.16 a 5.17 VOP, společnost iService podepsala jeho jménem a na jeho účet Smlouvu o postoupení pohledávky v tomto znění, doplněnou o přesnou specifikaci postupované pohledávky.
- 5.20. Investor, který postoupil jinému Investorovi Účast na zápůjčce, neodpovídá jako postupitel za dobytost této Účasti na zápůjčce, což Investor, kterému byla Účast na zápůjčce postoupena, bere na vědomí a akceptuje.

6. Nabytí podílu na výnosech a ztrátách zápůjček

- 6.1. Okamžikem nabytí Účasti na zápůjčce Dlužníka, získává Investor právo podílet se na výnosech a ztrátách zápůjčky v poměru jeho Účasti na celkové výši zápůjčky. Investor bere na vědomí a akceptuje, že nabytím Účasti na zápůjčce nese riziko, že Dlužník své závazky ze zápůjčky splní pouze částečně, nebo je neuhradí vůbec.
- 6.2. Investor získává právo podílet se na výnosech a ztrátách zápůjčky formou získání práva na výplatu:
- 6.2.1. Podílu na splátkách jistiny a Podílu na úrokovém výnosu, nebo případně
- 6.2.2. Vypořádací částky.
- 6.3. Po připsání jednotlivých splátek zápůjčky a jejího příslušenství od Dlužníka na Bankovní účet společnosti iService, je společnost iService povinna převést do jednoho pracovního dne ode Dne připsání plateb od Dlužníka na Zúčtovací účet Investora Podíl na splátkách jistiny a Podíl na úrokovém výnosu, a to po odečtení poplatku za správu Účasti Investora na zápůjčce ve výši dle Sazebníku poplatků. Investor souhlasí s tím, že společnost iService je oprávněna odečíst svůj poplatek za správu Účasti Investora na zápůjčce automaticky.
- 6.4. Investor je následně oprávněn použít peněžní prostředky připsané na jeho Zúčtovací účet některým z následujících způsobů:
- 6.4.1. použít peněžní prostředky na svém Zúčtovacím účtu k účasti na další Internetové aukci zápůjček nebo Internetové aukci pohledávek; nebo
- 6.4.2. převést tyto peněžní prostředky na Bankovní účet Investora; nebo
- 6.4.3. ponechat si tyto peněžní prostředky dočasně na Zúčtovacím účtu a následně je použít způsobem

specifikovaným v bodu 6.4.1 a 6.4.2 VOP

- 6.5. Investor bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost iService je oprávněna započíst veškeré přijaté platby od Dlužníka v následující pořadí:
- 6.5.1. na sankční poplatky, které představují poplatky, které je Dlužník povinen v souladu se Smlouvou o zápůjčce uhradit společnosti iService v případě prodlení se splácením zápůjčky (tj. poplatky za zaslání upomínek, úrok z prodlení, smluvní pokutu);
 - 6.5.2. na účelně vynaložené náklady spojené s předčasným splacením zápůjčky Dlužníka;
 - 6.5.3. na běžný úrok;
 - 6.5.4. na jistinu.
- 6.6. Investor bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, že společnost iService přistoupí k vymáhání dlužných částek za Dlužníkem soudní cestou, je oprávněna přednostně započíst veškeré přijaté platby od Dlužníka nejdříve na účelně vynaložené náklady spojené s vymáháním dlužných částek za Dlužníkem, a to na úhradu soudního poplatku a na náhradu nákladů právního zastoupení dle vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., advokátní tarif, v platném znění. Po započtení částek dle předchozí věty bude postupovat podle článku 6.5. VOP výše.
- 6.7. O postupu a stavu splácení splátek zápůjčky a o úhradě celé zápůjčky, úroku a jeho příslušenství Dlužníkem informuje společnost iService Investora prostřednictvím jeho Virtuálního účtu.
- 6.8. Zúčtování jednotlivých splátek zápůjčky a jejího příslušenství se vykoná v termínu řádné splátky zápůjčky dle splátkového kalendáře. V případě předčasného splacení zápůjčky v jiný den jako v termínu řádné splátky zápůjčky přísluší Investorovi Podíl na úrokovém výnosu poměrně i za období do dne nejbližší následující řádné splátky zápůjčky.

7. Zánik Účasti Investora na zápůjčce

- 7.1. Účast Investora na zápůjčce zaniká jedním z následujících způsobů:
- 7.1.1. vyplacením Podílu na splátkách jistiny a Podílu na úrokovém výnosu v plné výši (tj. Dlužník řádně splní veškeré své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o zápůjčce); nebo
 - 7.1.2. vyplacením Vypořádací částky v případě ukončení Účasti ve smyslu bodu 7.3 VOP níže; nebo
 - 7.1.3. uplynutím lhůty pěti (5) let od data splatnosti poslední splátky zápůjčky nebo zesplatnění zápůjčky dle Smlouvy o zápůjčce.
- Zánikem Účasti Investora na zápůjčce veškeré závazky Společnosti týkající se této Účasti na zápůjčce a veškerá práva Investora zanikají.
- 7.2. Investor výslovně souhlasí s tím, že společnost iService není po uplynutí lhůty uvedené v bodu 7.1.3. povinna činit jakékoliv kroky k vymáhání dlužných částek za Dlužníkem. Pokud však společnost iService přijme po uplynutí lhůty uvedené v bodu 7.1.3 výše jakékoliv plnění vztahující se k Účasti Investora na zápůjčce, vyplatí Investorovi odpovídající částku plynoucí z přijetí tohoto plnění.
- 7.3. Investor bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost iService je oprávněna ukončit Účast na zápůjčce, a to kdykoliv v průběhu jejího trvání. Investorovi v takovém případě vznikne nárok na výplatu Vypořádací částky. O ukončení Účasti je společnost iService povinna Investora informovat nejpozději dva (2) měsíce před stanoveným datem ukončení Účasti prostřednictvím Internetového portálu. Vypořádací částka je splatná ve lhůtě třiceti (30) dnů od ukončení Účasti v souladu s tímto článkem VOP.

8. Podmínky zřízení a vedení Zúčtovacího účtu a poskytování Platebních služeb

- 8.1. Na základě Smlouvy zřizuje společnost iService pro každého Investora Zúčtovací účet, prostřednictvím kterého umožní Investorovi společnost zadávat Platební příkazy spojené s Účastí Investora na zápůjčkách prostřednictvím Internetového portálu.
- 8.2. Zúčtovací účet není úročeny. Ke každému Zúčtovacímu účtu přidělí společnost iService variabilní symbol, který plní funkci jedinečného identifikátoru, který je Investor povinen uvádět při provádění každého Platebního příkazu na Zúčtovacím účtu. Investor je povinen tento variabilní symbol uvést i při převodu peněžních prostředků z Bankovního účtu Investora na Bankovní účet iService. Po připsání peněžních prostředků na Bankovní účet iService následně společnost iService pomocí variabilního symbolu identifikuje Investora a připsá peněžní prostředky na jeho Zúčtovací účet.
- 8.3. Nakládat se Zúčtovacím účtem a s peněžními prostředky na něm, a to do výše disponibilního zůstatku na Zúčtovacím účtu, je oprávněn pouze Investor, pokud tyto VOP dále nestaví jinak. Investor není oprávněn zřídit zástavní právo k peněžním prostředkům na Zúčtovacím účtu a ani Zúčtovací účet jinak zatížit.
- 8.4. Investor je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na Zúčtovacím účtu formou zadávání Platebních příkazů tuzemských, jednorázových, s dnešním/budoucím datem splatnosti, a to prostřednictvím Internetového portálu. Společnost iService informuje Investora o zůstatku peněžních prostředků, obracech, Platebních transakcí a zaúčtovaných poplatcích na Zúčtovacím účtu prostřednictvím Internetového portálu.
- 8.5. Investor bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost iService je oprávněna nakládat s peněžními prostředky na Zúčtovacím účtu bez jeho souhlasu pouze v následujících případech: (i) za účelem započtení svých splatných pohledávek za Investorem; nebo (ii) za účelem odečtení poplatků dle Sazebníku poplatků; nebo (iii) za účelem provedení opravného zúčtování za podmínek stanovených platnými právními předpisy, nebo iv) na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného soudu nebo orgánu státní správy.
- 8.6. Za okamžik provedení platby na Zúčtovacím účtu se v případě úhrady platby ze strany společnosti iService ve prospěch Investora považuje připsání příslušné částky na Zúčtovací účet. Za okamžik provedení platby na Zúčtovacím účtu se v případě úhrady platby ze strany Investora ve prospěch společnosti iService považuje odepsání příslušné částky ze Zúčtovacího účtu.
- 8.7. Na základě Smlouvy společnost iService umožní Investorovi zadávat zejména následující Platební příkazy v souvislosti s nabytím Účasti na zápůjčce a s Účastí na zápůjčce:
- 8.7.1. vygenerování podmíněného (s budoucí splatností) Platebního příkazu Investora k provedení Platební transakce za účelem převodu peněžních prostředků ze Zúčtovacího účtu na bankovní účet Dlužníka v případě úspěšného ukončení Internetové aukce zápůjček za účelem nabytí Účasti na zápůjčce, a to v okamžiku zadání výše Účasti v Internetové aukci zápůjček (dle bodu 5.3 VOP);
- 8.7.2. vygenerování podmíněného (s budoucí splatností) Platebního příkazu Investora k provedení Platební transakce za účelem převodu peněžních prostředků ze Zúčtovacího účtu na Zúčtovací účet jiného Investora v případě úspěšného ukončení Internetové aukce pohledávek za účelem úhrady úplaty za postoupení Účasti na zápůjčce, a to v okamžiku zadání výše úplaty v Internetové aukci pohledávek (dle bodu 5.13 VOP);
- 8.7.3. vygenerování Platebního příkazu Investora k provedení Platební transakce za účelem převodu peněžních prostředků ze Zúčtovacího účtu na Bankovní účet Investora.
- 8.8. Investor může zadávat prostřednictvím Internetového portálu pouze jednorázové Platební příkazy, a to jako plátce ve smyslu Zákona o platebním styku. Platební příkaz se společností iService považuje za přijatý v okamžiku jeho doručení prostřednictvím Platebního portálu a v případě podmíněného Platebního příkazu, který má být proveden až po splnění podmínek uvedených ve VOP, se za okamžik přijetí tohoto příkazu považuje okamžik splnění konkrétní podmínky. Investor bere na vědomí, že poté, co se Platební příkaz považuje za přijatý, jej Investor nemůže odvolat. Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu, která není Provozní dobou

společnosti iService nebo těsně před koncem Provozní doby (tj. hodinu před uplynutím Provozní doby), považuje se Platební příkaz za přijatý na začátku následujícího dne Provozní doby společnosti iService.

8.9. Investor zadává Platební příkaz prostřednictvím Internetového portálu, a to po řádném přihlášení na Internetový portál prostřednictvím jeho přihlašovacího jména a hesla. Po zadání Platebního příkazu zadá Investor Validační kód do příslušného okénka v Internetovém portálu. Zadáním Validačního kódu dojde k autorizaci Platební transakce, která bude provedena na základě Platebního příkazu.

8.10. Společnost iService je oprávněna odmítnout provedení Platebního příkazu pouze pokud nastane jedna z následujících skutečností:

8.10.1. na Zúčtovacím účtu nebude dostatek peněžních prostředků k provedení Platebního příkazu;

8.10.2. Investor nezadá všechny potřebné údaje vyžadované Internetovým portálem pro provedení Platebního příkazu nebo nedojde k řádné autorizaci Platebního příkazu;

8.10.3. provedení Platebního příkazu by bylo v rozporu s povinnostmi uloženými společností iService závazným právním předpisem;

8.10.4. společnost iService zablokuje Platební prostředek z důvodů uvedených v Zákoně o platebním styku.

O odmítnutí provedení Platebního příkazu společnost iService informuje Investora neprodleně prostřednictvím Internetového portálu.

8.11. V případě, že společnost iService převádí peněžní prostředky na Zúčtovací účet Investora, je společnost iService oprávněna odečíst od částky peněžních prostředků poplatky dle Sazebníku poplatků před jejím připsáním na Zúčtovací účet Investora, s čímž Investor výslovně souhlasí.

8.12. Společnost iService je oprávněna provést pouze Platební transakce, které předem Investor autorizoval způsobem uvedeným v bodu 8.9 VOP. O provedení Platební transakce a o jejich parametrech je Investor informován prostřednictvím Internetového portálu.

8.13. Společnost iService je povinna dodržovat lhůty pro tuzemský platební styk dle Zákonu o platebním styku. V případě převodů v rámci společnosti iService je společnosti iService povinna odepsat ze Zúčtovacího účtu Investora a připsat peněžní prostředky na účet příjemce nejpozději do konce pracovního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu. V případě převodů do jiných bank v ČR je společnost iService povinna odepsat peněžní převody z účtu plátce do konce Provozní doby, ve které nastal okamžik přijetí Platebního příkazu. V případě zadání standardního převodu bude částka připsána na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce nejbližšího následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí Platebního příkazu.

8.14. Investor bere na vědomí, že je povinen zacházet s veškerými nosiči dat a komunikačními prostředky, které mu Investor poskytne pečlivě. Investor je povinen oznámit společnosti iService ztrátu, krádež nebo zneužití nosičů dat či komunikačních prostředků nebo jejich neoprávněné použití. Až do pracovního dne následujícího po dni, kdy společnost iService obdrží od Investora oznámení dle předchozí věty, je Investor odpovědný za škodu a další důsledky vyplývající z neoprávněného použití nosičů dat nebo komunikačních prostředků.

8.15. Investor dále bere na vědomí, že je odpovědný za ochranu přihlašovacích údajů do Internetového portálu a za ochranu vygenerovaného Validačního kódu. Společnost iService nenese odpovědnost za případné škody a ztráty způsobené zneužitím přidělených přihlašovacích údajů Investora a vygenerovaného Validačního kódu.

9. Vymáhání dlužných částek za Dlužníkem

9.1. V případě, že se Dlužník ocitne v prodlení se splácením zápůjčky, ke které nabyt Investor Účast, přistoupí společnost iService k vymáhání dlužných částek. Investor bere na vědomí, že způsob vymáhání dlužných částek volí společnost iService, a to s ohledem na své profesionální a odborné zkušenosti, přičemž se snaží

maximalizovat vymoženou částku. Investor bere na vědomí, že společnost iService není v souvislosti s vymáháním dlužných částek jakkoli vázána pokyny a doporučeními Investora. Investor je však oprávněn se po zesplatnění zápůjčky v stanovené lhůtě rozhodnout, zda si bude dlužné částky odpovídající jeho Účasti na zápůjčce vymáhat sám nebo ponechá vymáhání dlužných částek v kompetenci společnosti iService. V případě, že se Investor rozhodne vymáhat dlužné částky sám, společnost iService na základě jeho žádosti postoupí část pohledávky odpovídající Účasti Investora na Zápůjčce na Investora.

- 9.2. Investor je dále srozuměn s tím, že společnost iService nijak neručí Investorovi za dobytost pohledávek vzniklých ze Smlouvy o zápůjčce a neodpovídá Investorovi za schopnost Dlužníka splatit své závazky.
- 9.3. V případě, že v průběhu vymáhání dlužných částek od Dlužníka společnost iService zjistí, že za účelem maximalizace vymožené částky bude nutné přistoupit ke změnám podmínek splácení zápůjčky, je oprávněna změnit podmínky, za kterých byla zápůjčka Dlužníkovi poskytnuta. Společnost iService je v této souvislosti zejména oprávněna změnit výši splátek, úrokovou míru, odpustit část dluhu apod. V případě, že společnost iService přistoupí ke změnám podmínek Smlouvy o zápůjčce, informuje o této skutečnosti Investora prostřednictvím Internetového portálu. Investor bere na vědomí a je srozuměn s tím, že v takovém případě dojde ke změně podmínek Účasti na zápůjčce a může tak dojít ke snížení Podílu na splátkách jistiny a Podílu na úrokovém výnosu.
- 9.4. Společnost iService nese veškeré účelně vynaložené náklady na vymáhání dlužných částek, přičemž je oprávněna tyto náklady následně odečíst od částek, které jí budou následně uhrazeny Dlužníkem, či třetí osobou (exekutor, insolvenční správce), a to v souladu s článkem 6.6. VOP výše.

10. Rizika spojená s nabytím Účasti na zápůjčkách

- 10.1. Investor prohlašuje, že před podepsáním Smlouvy byl společností iService informován o tom, že nabytí Účasti na zápůjčkách představuje pro něj riziko zejména v tom, že pokud Dlužník nebude řádně splácet zápůjčku, či ji nesplatí vůbec, způsobí to ekonomickou ztrátu Investora, tj. může dojít k částečné či úplné ztrátě investovaných peněžních prostředků.
- 10.2. Investor bere na vědomí, že s ohledem na rizikovost nabytí Účasti na zápůjčkách by měl před výběrem zápůjček Dlužníků, do kterých plánuje investovat své peněžní prostředky, pečlivě zvážit a zhodnotit veškeré zveřejněné údaje o Dlužnících a jejich zařazení do příslušné ratingové skupiny tak, aby diverzifikoval své riziko pro případ, že některý z Dlužníků řádně nesplatí svoji zápůjčku. Investor je dále srozuměn s tím, že investování peněžních prostředků formou nabytí Účasti na zápůjčkách, které poskytuje Dlužníkům společnost iService, je určena pro Investory, pro které případná ztráta části nebo všech investovaných peněžních prostředků nebude znamenat zhoršení jejich finanční a majetkové situace.
- 10.3. Investor dále bere na vědomí, že nabytím Účasti na zápůjčkách dochází k přenosu rizika nesplacení zápůjčky ze společnosti iService na Investora. Investor není v žádném právním vztahu k Dlužníkovi a není oprávněn vymáhat své nároky přímo od Dlužníka. Výnos z investování peněžních prostředků do zápůjčky je závislý splácení zápůjčky Dlužníkem. V případě, že Dlužník nesplatí zápůjčku řádně, či ji nesplatí vůbec, není Investor oprávněn po společnosti iService požadovat náhradu jakýchkoliv ztrát investovaných peněžních prostředků.
- 10.4. Investor dále bere na vědomí, že výši výnosu z nabytí Účasti na zápůjčce mohou ovlivnit zejména následující faktory:
- 10.4.1. riziko změny podmínek a parametrů zápůjčky dle bodu 9.3 VOP za účelem maximalizace vymožené částky pro případ, že Dlužník nebude splácet zápůjčku;
- 10.4.2. riziko vymáhání – společnost iService je oprávněna vymáhat dlužné částky v souladu s bodem 9. VOP, tj. dle vlastního uvážení a svých odborných zkušeností volí způsob vymáhání, přičemž není vázána žádnými pokyny nebo doporučeními Investora. Společnost iService není povinna vymáhat dlužné částky soudní cestou či prostřednictvím exekučního nebo insolvenčního řízení;

10.4.3. rizika spojená s tím, že poskytnutí zápůjčky se řídí Zákonem o spotřebitelském úvěru, spočívající zejména v tom, že poskytnutí zápůjčky není zajištěno, že Dlužník je oprávněn kdykoliv předčasně splatit zápůjčku, což může mít vliv na vyplacení Podílu na úrokovém výnosu a dále, že Dlužník je oprávněn odstoupit od uzavřené Smlouvy o zápůjčce ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření, což může mít vliv na vyplacení výnosů spojených s účastí na zápůjčce.

11. Ukončení Smlouvy

11.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může zaniknout dohodu Smluvních stran, odstoupením nebo výpovědí jedné ze Smluvních stran, a to dle podmínek uvedených v těchto VOP.

11.2. Investor je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to písemným oznámením zaslaným na adresu společnosti iService. V případě, že se na Zúčtovacím účtu budou nacházet peněžní prostředky Investora, společnost iService se zavazuje převést tyto peněžní prostředky na Bankovní účet Investora, a to ve lhůtě 15 (patnáct) dnů ode dne doručení oznámení Investora o odstoupení. V případě, že Investor v mezidobí zadal nabídku Účasti na zápůjčce a došlo tak k blokaci peněžních prostředků na jeho Zúčtovacím účtu anebo nabyl Účast na zápůjčce, účinnost jeho odstoupení nenastane dříve, než dojde k zániku Účasti Investora na zápůjčce ve smyslu těchto VOP.

11.3. Společnost iService je oprávněna od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

11.3.1. Investor poruší své povinnosti uvedené v článku IV. Smlouvy, nebo se ukáže kterékoliv z prohlášení Investora v článku IV. Smlouvy jako nepravdivé nebo nepřesné;

11.3.2. Investor poruší Smlouvu podstatným způsobem, přičemž se za podstatné porušení Smlouvy považuje prodlení Investora s plněním svých smluvních závazků nebo některého z nich o více než 15 dnů;

11.3.3. společnost iService se dozví, že na majetek Investora bylo zahájeno exekuční řízení nebo že byl zjištěn úpadek Investora nebo že je v hrozícím úpadku.

11.4. Odstoupením společnosti iService Smlouva zaniká okamžikem doručení oznámení o odstoupení Investorovi na adresu jeho trvalého pobytu uvedenou ve Smlouvě. Skončení platnosti Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran povinnosti splnit a vypořádat všechny závazky, které z ní vyplývají ke dni skončení její platnosti.

11.5. Investor i společnost iService jsou oprávněni vypovědět Smlouvu v části týkající se Účasti Investora na zápůjčkách bez udání důvodu kdykoliv v průběhu jejího trvání za předpokladu, že došlo k úplnému vypořádání Účasti Investora na zápůjčkách. Výpovědní doba činí 1 (slovy: jeden) měsíc a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

11.6. Investor i společnost iService jsou oprávněni vypovědět Smlouvu v části týkající se Platebních služeb bez udání důvodu kdykoliv v průběhu jejího trvání. Výpovědní doba činí v případě výpovědi ze strany Investora 1 (slovy: jeden) měsíc a v případě výpovědi ze strany společnosti iService 2 (slovy: dva) měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Investor bere na vědomí, že v případě, že Investor vypoví Smlouvu dle tohoto článku VOP, nenastane účinnost výpovědi dříve, než dojde k úplnému vypořádání účasti Investora na zápůjčkách (tj. ke zrušení Zúčtovacího účtu dojde až poté, co dojde k převodu všech peněžních prostředků z Účasti na zápůjčce, kterou Investor drží).

12. Odpovědnost za škodu

12.1. Každá Smluvní strana odpovídá za škodu, kterou způsobí druhé Smluvní straně porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škod a k minimalizaci vzniklých škod.

12.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá druhé Smluvní straně za prodlení způsobené prodlením s plněním

závazku druhé Smluvní straně. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu způsobenou prodlením druhé Smluvní strany s jejím vlastním plněním.

12.3. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku. Za okolnost vylučující odpovědnost se mimo jiné považuje též:

12.3.1. neočekávaná porucha informačního systému, za kterou společnost iService nenese odpovědnost;

12.3.2. neočekávaná porucha počítačového zařízení, která znemožňuje řádné fungování informačního systému, za kterou společnost iService nenese odpovědnost;

12.3.3. přerušení internetového připojení v důsledku poruchy dodavatele internetu nebo přetížení linky;

12.3.4. neočekávaná porucha platebních systémů;

12.3.5. porucha prostředku komunikace na dálku používaného Investorem nebo společností iService;

12.3.6. selhání jakýchkoli jiných technických prostředků.

Odpovědnost za škodu nevyklučuje překážka, která vznikla až v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu trvání překážky, se kterou jsou tyto účinky spojeny. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy.

12.4. Společnost iService je oprávněna z bezpečnostních důvodů odložit či odmítnout provedení pokynu Investora v případě, že vznikne jakákoliv pochybnost o tom, že příslušný pokyn zadal Investor nebo že by provedení tohoto pokynu bylo v rozporu s právními předpisy. Společnost iService je oprávněna odložit či odmítnout tento pokyn pouze na nezbytně nutnou dobu pro ověření potřebných informací a údajů od Investora nutných pro provedení pokynu.

13. Sazebník poplatků

13.1. Neoddělitelnou součástí těchto VOP je i Sazebník poplatků, který určuje výši a druh poplatků, které je Investor povinen uhradit společnosti iService za jednotlivé Služby, činnosti a úkony při užívání Internetového portálu;

13.2. Neuhrazení poplatků podle Sazebníku poplatků ve stanovené výši je podstatným porušením Smlouvy a je důvodem k odepření vyřízení konkrétní služby, činnosti nebo úkonu ze strany společnosti iService.

13.3. Investor výslovně souhlasí s tím, že poplatky podle Sazebníku poplatků budou ze strany společnosti iService inkasovány automaticky, stažením příslušné peněžní částky ze Zúčtovacího účtu Investora. Podpisem Smlouvy uděluje Investor společnosti iService souhlas s takovým automatickým inkasem příslušných poplatků.

13.4. Společnost iService je oprávněna rozhodnout, že se v jednotlivých případech nebudou poplatky uvedené v Sazebníku poplatků aplikovat nebo se budou aplikovat ve snížené výši.

14. Řešení sporů a orgán dohledu

14.1. Smluvní strany se zavazují urovnat všechny spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou přednostně dohodou.

14.2. V případě, že Smluvní strany neurovnají všechny spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou dohodou, budou tyto spory rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád v platném znění.

14.3. V případě sporu mezi Smluvními stranami ohledně poskytování Platebních služeb má Investor právo obrátit se na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00, Praha 1 nebo na orgán dozoru, kterým je Česká národní banka.

15. Ochrana osobních údajů Investora

15.1. Investor podpisem Smlouvy bere na vědomí, že při výkonu práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy dochází ke zpracovávání osobních údajů Investora. Ve vztahu k osobním údajům Investora má iService postavení provozovatele a Investor postavení dotčené osoby. iService informoval Investora o zpracovávání jeho osobních údajů předáním dokumentu Informace o zpracování osobních údajů. Investor bere na vědomí a souhlasí, aby jednou z možností jak iService plní svou informační povinnost podle obecného nařízení o ochraně údajů (GDPR) bylo zveřejnění informací o zpracování osobních údajů na webovém sídle iService (www.zlutymeloun.cz).

16. Změny VOP

16.1. Investor bere na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost iService má kdykoliv právo jednostranně měnit/a nebo doplňovat tyto VOP včetně Sazebníku poplatků, a to v souladu s platnými právními předpisy a s tímto článkem VOP.

16.2. Společnost iService je povinna zveřejnit nové znění VOP na Internetovém portále a odeslat nové znění VOP každému Investorovi prostřednictvím Internetového portálu, a to nejméně 2 měsíce přede dnem, kdy má nové znění VOP nabýt účinnosti. V případě, že Investor nesouhlasí se změnou VOP, je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět a doručit společnosti iService, a to kdykoliv přede dnem, kdy má změna VOP nabýt účinnosti s tím, že pokud Investor nabyl Účast na zápůjčce, nabude výpověď účinnosti až po zániku Účasti Investora na zápůjčce. V ostatních případech (tj. Investor nenabyl Účast na zápůjčce) je Investor oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností a doručit výpověď společnosti iService. V případě, že Investor tuto změnu VOP neodmítne (tj. Smlouvu nevypoví) do dne nabytí účinnosti nových VOP, má se za to, že se změnou VOP souhlasí.

17. Všeobecná, společná a závěrečná ustanovení

17.1. Smlouva a VOP se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.

17.2. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a VOP mají přednost ustanovení Smlouvy.

17.3. Investor bere na vědomí, že některé úkony, činnosti nebo služby při používání Internetového portálu musí být potvrzeny tzv. validačním kódem. Seznam validačních kódů společně se specifikací úkonů, činností a služeb, kterých vykonání je podmíněno zadáním validačního kódu, bude Investorovi vygenerován Internetovým portálem.

17.4. Investor a společnost iService používají při vzájemné komunikaci přednostně Internetový portál či emailovou komunikaci, pokud není v konkrétním případě uvedeno ve VOP jinak. V případě doručování písemností prostřednictvím Internetového portálu či emailové komunikace se má za to, že zpráva, oznámení či písemnost byla doručena Investorovi do 24 hodin od jejího odeslání společností iService. Pokud bude doručováno prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou Investorem ve Smlouvě nebo na adresu Společnosti, má se za to, že předmětná písemnost byla doručena adresátovi třetí pracovní den po odeslání, i když si ji adresát nevyzvedne (fikce doručení).

17.5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 25.5.2018